

Konsolidierte Jahresrechnung 2021
der Stiftung Terra Vecchia nach Swiss GAAP FER

Leistungs- und Lagebericht 2021
Organisationsbericht

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Bilanz | 1 |
| Betriebsrechnung | 2 |
| Geldflussrechnung | 4 |
| Rechnung über die Veränderung des Kapitals | 5 |
| Anhang der Jahresrechnung | 6 |
| 1 Allgemeine Angaben | 6 |
| 2 Darstellungsbasis | 6 |
| 3 Bewertungsgrundsätze | 6 |
| 3.1 Flüssige Mittel | 6 |
| 3.2 Wertschriften | 6 |
| 3.3 Forderungen / Aktive Rechnungsabgrenzungen | 7 |
| 3.4 Vorräte / Angefangene Arbeiten..... | 7 |
| 3.5 Anlagevermögen..... | 7 |
| 3.6 Fremdkapital | 7 |
| 3.7 Rückstellungen..... | 7 |
| 4 Erläuterungen zur Bilanz | 8 |
| 4.1 Flüssige Mittel (1)..... | 8 |
| 4.2 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen (2)..... | 8 |
| 4.3 Sachanlagen (3)..... | 8 |
| 4.4 Verpflichtungen gegenüber Bundesamt für Wohnungswesen (BWO) (4) | 9 |
| 4.5 Hypotheken und Sicherheiten (5) | 10 |
| 5 Steuern | 10 |
| 6 Leistungsvertragspartner | 11 |
| 6.1 Kanton Bern (Stationäre Suchtrehabilitation und Familienplätze) | 11 |
| 6.2 Kanton Bern (Werkstätten für erwachsene Klientinnen und Klienten mit einer Behinderung) .. | 11 |
| 6.3 Invalidenversicherung (für die Durchführung von Massnahmen der Invalidenversicherung) ... | 11 |
| 7 Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen | 11 |
| 8 Gebäudeversicherungswerte | 11 |
| 9 Aufwand gemäss Swiss GAAP FER 21.22 | 12 |
| 10 Unentgeltliche Leistungen | 12 |
| 11 Entschädigung an die Mitglieder der leitenden Organe | 12 |
| 12 Entschädigung an die Revisionsstelle | 12 |
| 13 Ausserbilanzgeschäfte / Eventualverbindlichkeiten | 12 |
| 13.1 Quantifizierbare Verpflichtungen mit Eventualcharakter | 12 |
| 14 Erläuterungen zum ausserordentlichen Erfolg | 13 |
| 14.1 Ausserordentlicher Aufwand..... | 13 |
| 14.2 Ausserordentlicher Ertrag | 13 |

| | |
|--|-----------|
| Leistungs- und Lagebericht | 14 |
| 1 Zweck | 14 |
| 2 Ziele und Qualitätsmanagement..... | 14 |
| 2.1 Angaben, wie das Erreichen qualitativer Ziele u.a. gemessen und beurteilt werden kann..... | 14 |
| 2.2 Strategie 2019 bis 2023 respektive 2024 | 14 |
| 2.3 Jahresziele 2021..... | 14 |
| 2.4 Interne Audits | 16 |
| 2.5 Externes Audit | 16 |
| 2.6 Ergebnisse aus Qualitätsmessungen..... | 19 |
| 2.7 Rückmeldungen und Resultate von Klientinnen und Klienten, Mitarbeitenden, Vernetzungspartnerinnen und -partnern | 19 |
| 2.8 Erfassung von Grenzverletzungen..... | 22 |
| 3 Beschreibung der erbrachten Leistungen..... | 22 |
| 4 Mitglieder des obersten Leitungsorgans und deren Amtszeit..... | 23 |
| 5 Mitglieder der Geschäftsleitung | 23 |
| 6 Anzahl Vollzeitstellen | 23 |
| 7 Risikobeurteilung / Internes Kontrollsystem | 23 |
| 8 Wirtschaftliches Umfeld und Auftragslage..... | 23 |
| 8.1 Sozialtherapie | 23 |
| 8.2 Wohnförderung | 24 |
| 8.3 Arbeitsintegration | 24 |
| 8.4 Produktion | 24 |
| 9 Geschäftsjahr..... | 25 |
| 9.1 Finanzierung..... | 25 |
| 9.2 Weiterbildung..... | 25 |
| 10 Entwicklungstätigkeit / Stand Projekte | 26 |
| 10.1 Öffentlichkeitsarbeit | 26 |
| 10.2 Zusammenarbeit/Kooperationen..... | 26 |
| 10.3 Software Social Office | 27 |
| 11 Aussergewöhnliche Ereignisse..... | 27 |
| 12 Zukunftsaussichten / Ausblick..... | 27 |
| 13 Kennzahlen für die Erreichung der gesetzten Ziele..... | 28 |
| 13.1 Kennzahlen der Erfolgsrechnung..... | 28 |
| 13.2 Kennzahlen Personal | 29 |
| 13.3 Kennzahlen Sozialtherapie..... | 31 |
| 13.4 Kennzahlen Wohnförderung..... | 34 |
| 13.5 Kennzahlen Arbeitsintegration..... | 36 |
| 13.6 Kennzahlen Rückmeldungen..... | 40 |
| Bericht der Revisionsstelle..... | 41 |

Bilanz

| AKTIVEN | Erläuterungen | 31.12.2021 CHF | 31.12.2020 CHF |
|---|---------------|--------------------------|--------------------------|
| Flüssige Mittel | 1) | 3'638'824.86 | 3'702'280.01 |
| Wertschriften | | 6'075.00 | 6'840.00 |
| Forderungen gegenüber Versorgern der öffentlichen Hand | | 1'537'596.50 | 1'592'176.95 |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen | 2) | 1'149'279.65 | 585'553.85 |
| Übrige Forderungen | | 124'161.15 | 130'436.20 |
| Vorräte | | 45'991.90 | 43'544.70 |
| Angefangene Arbeiten | | 445'354.80 | 266'966.35 |
| Aktive Rechnungsabgrenzungen | | 89'180.60 | 87'516.20 |
| Umlaufvermögen | | 7'036'464.46 | 6'415'314.26 |
| Sachanlagen | | 11'827'833.60 | 11'137'081.50 |
| Anlagevermögen | 3) | 11'827'833.60 | 11'137'081.50 |
| TOTAL AKTIVEN | | 18'864'298.06 | 17'552'395.76 |
| PASSIVEN | | | |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen | | 531'853.15 | 376'523.45 |
| Kurzfristige Verpflichtungen gegenüber BWO | 4) | 30'000.00 | 50'000.00 |
| Kurzfristige Hypotheken | 5) | 156'750.00 | 196'750.00 |
| Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten | | 212'929.65 | 259'060.30 |
| Passive Rechnungsabgrenzungen | | 702'254.53 | 665'823.88 |
| Kurzfristige Verbindlichkeiten | | 1'633'787.33 | 1'548'157.63 |
| Langfristige Verpflichtungen gegenüber BWO | 4) | 400'000.00 | 600'000.00 |
| Langfristige Hypotheken | 5) | 5'046'050.00 | 5'098'900.00 |
| Langfristige Verbindlichkeiten | | 5'446'050.00 | 5'698'900.00 |
| Fonds Klienten / Div. zweckgebundene Fonds | | 278'993.75 | 278'138.15 |
| Fonds Berufsintegration | | 0.00 | 0.00 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Sucht | | 138'059.04 | 83'292.49 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Sucht bis 2008 | | 308'874.30 | 308'874.30 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Werkstätten | | 0.00 | -1'091'546.94 |
| Schwankungsfonds IV | | 0.00 | 598'642.54 |
| Fondskapital | | 725'927.09 | 177'400.54 |
| Grundkapital | | 7'953.85 | 7'953.85 |
| Freie Fonds | | 3'392'706.83 | 3'386'181.88 |
| Freies Kapital | | 8'793'072.65 | 6'733'801.86 |
| Saldo aus negativem Schwankungsfonds Kanton (AIS) Werkst. | | -1'135'199.69 | 0.00 |
| Organisationskapital | | 11'058'533.64 | 10'127'937.59 |
| TOTAL PASSIVEN | | 18'864'298.06 | 17'552'395.76 |

Siehe Erläuterungen ab Seite 8

Betriebsrechnung

| | 2021 | 2020 |
|--|----------------------|----------------------|
| | CHF | CHF |
| BETRIEBSERTRAG | | |
| IV-Beiträge für Einzelfälle | 2'900'501.96 | 2'119'318.75 |
| Aufenthalts- und Tagestaxen Kanton | 2'015'425.50 | 2'262'494.00 |
| Aufenthalts- und Tagestaxen Übrige | 6'601'017.60 | 6'427'354.60 |
| Rückzahlbare Überdeckung Kanton | 0.00 | -9'286.45 |
| Übrige Erträge aus Leistungen für Klientinnen und Klienten | 221'828.80 | 240'414.60 |
| Erträge öffentliche Hand für Betreuung | 11'738'773.86 | 11'040'295.50 |
| Erträge Produktion und Beschäftigung | 4'641'486.22 | 4'547'128.07 |
| Bestandesänderungen | 178'077.55 | -162'278.80 |
| Übrige Erträge | 408'396.10 | 422'812.60 |
| Beiträge Gemeinden/Kantone | 1'126'320.00 | 1'085'347.00 |
| Direktzahlungen Landwirtschaft | 2'763.40 | 2'938.80 |
| Spenden | 50'557.65 | 49'804.00 |
| Total Betriebsertrag | 18'146'374.78 | 16'986'047.17 |
| BETRIEBSAUFWAND | | |
| Personalaufwand | 11'266'653.45 | 10'760'891.05 |
| Medizinischer Bedarf/Verpflegung/Haushalt | 602'945.70 | 595'661.30 |
| Unterhalt und Reparaturen immobile und mobile Sachanlagen | 301'869.98 | 287'689.90 |
| Unterhalt und Betrieb Fahrzeuge | 280'070.44 | 237'082.04 |
| Aufwand für Anlagenutzung (Mieten, Pacht) | 634'067.30 | 622'687.40 |
| Energie und Wasser | 189'746.10 | 159'292.60 |
| Schulung, Ausbildung und Freizeit | 87'988.35 | 97'848.45 |
| Büro und Verwaltung | 520'478.81 | 532'707.15 |
| Versicherungen und Gebühren | 144'668.55 | 141'847.90 |
| Aufwand Klientinnen und Klienten inkl. Tagesstruktur | 777'065.14 | 778'709.90 |
| Aufwand Produktion und Beschäftigung | 2'057'939.29 | 1'791'939.95 |
| Übriger Sachaufwand | 69'634.62 | 51'567.07 |
| Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Anlagevermögen | 368'510.35 | 394'778.55 |
| Total Betriebsaufwand | 17'301'638.08 | 16'452'703.26 |
| BETRIEBSERGEBNIS | 844'736.70 | 533'343.91 |

| | 2021 CHF | 2020 CHF |
|---|---------------------|--------------------|
| Kapitalzinsertrag | 363.85 | 668.25 |
| Kapitalzinsaufwand | -35'448.20 | -32'182.20 |
| Finanzerfolg | -35'084.35 | -31'513.95 |
| Liegenschaftsertrag | 68'123.90 | 48'635.30 |
| Liegenschaftsaufwand | -280'192.75 | -509'794.55 |
| Liegenschaftserfolg | -212'068.85 | -461'159.25 |
| Ausserordentlicher Ertrag | 896'119.10 | 0.00 |
| Ausserordentlicher Aufwand | -14'580.00 | 0.00 |
| Ausserordentlicher Erfolg | 881'539.10 | 0.00 |
| ERGEBNIS VOR VERÄNDERUNG DES FONDSKAPITALS | 1'479'122.60 | 40'670.71 |
| Verwendung Fondskapital | 2'144.40 | 172'900.30 |
| Zuweisung Fondskapital | -57'766.55 | -285'257.30 |
| Veränderung des Fondskapitals | -55'622.15 | -112'357.00 |
| JAHRESERGEBNIS (VOR ZUWEISUNG AN ORGANISATIONSKAPITAL) | 1'423'500.45 | -71'686.29 |

Geldflussrechnung

| | 2021 | 2020 |
|--|----------------------|----------------------|
| | CHF | CHF |
| Jahresergebnis | 1'423'500.45 | -71'686.29 |
| Veränderung des Fondskapitals | 55'622.15 | 112'357.00 |
| Abschreibungen | 478'291.40 | 479'247.90 |
| Zunahme/Abnahme Rückstellungen | 0.00 | 0.00 |
| Nettogewinn/Nettoverlust aus Anlageabgängen | 1'021'177.40 | 15'226.25 |
| Zunahme/Abnahme Wertschriften | 765.00 | -180.00 |
| Zunahme/Abnahme Forderungen | -502'870.30 | 63'847.50 |
| Zunahme/Abnahme Vorräte | -2'447.20 | 5'417.15 |
| Zunahme/Abnahme Angefangene Arbeiten | -178'388.45 | 162'456.75 |
| Zunahme/Abnahme Aktive Rechnungsabgrenzungen | -1'664.40 | -11'636.50 |
| Zunahme/Abnahme Kurzfristige Verbindlichkeiten | 109'199.05 | -124'770.35 |
| Zunahme/Abnahme Passive Rechnungsabgrenzungen | 36'430.65 | 53'366.04 |
| Geldfluss aus Betriebstätigkeit | 2'439'615.75 | 683'645.45 |
| Investitionen Sachanlagen | -2'232'236.00 | -2'163'330.00 |
| Desinvestitionen Sachanlagen | 42'015.10 | 6'850.70 |
| Geldfluss aus Investitionstätigkeit | -2'190'220.90 | -2'156'479.30 |
| Zunahme/Abnahme Finanzverbindlichkeiten | -312'850.00 | 1'193'250.00 |
| Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit | -312'850.00 | 1'193'250.00 |
| | -63'455.15 | -279'583.85 |
| Veränderung der Flüssigen Mittel | | |
| Bestand Flüssige Mittel 1.1. | 3'702'280.01 | 3'981'863.86 |
| Bestand Flüssige Mittel 31.12. | 3'638'824.86 | 3'702'280.01 |
| Nachweis Veränderung der Flüssigen Mittel | -63'455.15 | -279'583.85 |

Rechnung über die Veränderung des Kapitals

| | 31.12.2021 CHF | Total Veränderung CHF | Verwendung CHF | Interne Transfers CHF | Zuweisung CHF | 31.12.2020 CHF |
|--|----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| Fondskapital | | | | | | |
| Fonds Klientinnen und Klienten | 278'993.75 | 855.60 | -2'144.40 | | 3'000.00 | 278'138.15 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Sucht | 138'059.04 | 54'766.55 | | | 54'766.55 | 83'292.49 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Sucht bis 2008* | 308'874.30 | 0.00 | | | | 308'874.30 |
| Schwankungsfonds Kanton (AIS) Werkstätten** | 0.00 | 1'091'546.94 | | 1'091'546.94 | | -1'091'546.94 |
| Schwankungsfonds IV*** | 0.00 | -598'642.54 | | -598'642.54 | | 598'642.54 |
| Total Fondskapital | 725'927.09 | 548'526.55 | -2'144.40 | 492'904.40 | 57'766.55 | 177'400.54 |
| Organisationskapital | | | | | | |
| Grundkapital | 7'953.85 | 0.00 | | | | 7'953.85 |
| Freie Fonds | 3'392'706.83 | 6'524.95 | -41'032.70 | | 47'557.65 | 3'386'181.88 |
| Freies Kapital | 8'793'072.65 | 2'059'270.79 | | 598'642.54 | 1'460'628.25 | 6'733'801.86 |
| Saldo aus negativem Schwankungsfonds Kanton (AIS) Werkstätten** | -1'135'199.69 | -1'135'199.69 | -43'652.75 | -1'091'546.94 | | 0.00 |
| Total Organisationskapital | 11'058'533.64 | 930'596.05 | -84'685.45 | -492'904.40 | 1'508'185.90 | 10'127'937.59 |

* Die Beträge aus Über-/Unterdeckung müssen gemäss Kanton Bern getrennt ausgewiesen werden. Dieser Betrag betrifft die Über-/Unterdeckung aus den Jahren 2003-2008, welche im Freien Kapital verbucht waren.

** Gemäss Kanton Bern muss ein negativer Saldo des Schwankungsfonds als Minusposten im Organisationskapital ausgewiesen werden. Die Position war bis 2020 im Fondskapital ausgewiesen.

*** Das Führen eines Schwankungsfonds ist nicht mehr Bestandteil des Vertrags mit der Invalidenversicherung. Demnach wird der Saldo der Vorjahre ins Freie Kapital transferiert.

Anhang der Jahresrechnung

1 Allgemeine Angaben

Die Stiftung Terra Vecchia mit Sitz in Bern hat weder Tochtergesellschaften noch Partnerinstitutionen, bei denen sie einen beherrschenden Einfluss ausübt oder aufgrund gemeinsamer Kontrolle und Führung ausüben könnte. Die Stiftung besteht aus folgenden Bereichen und Betrieben:

- Bereich Sozialtherapie
 - Brienzwiler
 - Familienplätze
 - Melchenbühl
 - Saurenhorn
- Bereich Wohnförderung
 - Betreutes Wohnen
- Bereich Arbeitsintegration/Produktion
 - Baugewerbe
 - Produkte und Dienstleistungen
- Stabsstellen
 - Zentrale Dienste / Stiftungssekretariat
 - Zentrale Fach- und Infostelle
- Fonds de Roulement
- Immobilien

250 Vollzeitstellen werden nicht überschritten.

2 Darstellungsbasis

Die Rechnungslegung der Stiftung Terra Vecchia erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung (Swiss GAAP FER), herausgegeben durch die Fachkommission für Empfehlungen zur Rechnungslegung, sowie unter Einhaltung des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB), des Schweizerischen Obligationenrechtes (OR) und den Bestimmungen der Stiftungsurkunde.

Die Jahresrechnung basiert auf den, nach einheitlichen Richtlinien erstellten und geprüften Jahresabschlüssen der einzelnen Betriebe.

Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage (true and fair view).

Gruppeninterne Forderungen, Schulden sowie Aufwände und Erträge werden eliminiert.

3 Bewertungsgrundsätze

3.1 Flüssige Mittel

Die flüssigen Mittel umfassen Kassenbestände sowie Sichtguthaben bei Banken/PostFinance und werden zu Nominalwerten bewertet.

3.2 Wertschriften

Wertschriften werden zu Markt- oder Kurswerten am Bilanzstichtag bewertet.

3.3 Forderungen / Aktive Rechnungsabgrenzungen

Bilanzierung zu Nominalwerten. Bei Forderungen aus Lieferungen und Leistungen werden für überfällige und gefährdete Positionen Wertberichtigungen in Abzug gebracht.

3.4 Vorräte / Angefangene Arbeiten

Die Vorräte sind zu historischen Anschaffungs- oder Herstellungskosten oder zu tieferen realisierbaren Veräußerungswerten am Bilanzstichtag bilanziert. Skonti werden als Anschaffungspreisminderung behandelt.

3.5 Anlagevermögen

Die Bewertung des Anlagevermögens erfolgt zu Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der aufgelaufenen betriebswirtschaftlich notwendigen Abschreibungen. Nicht wertvermehrende Unterhalts- und Reparaturkosten werden direkt der Erfolgsrechnung belastet. Insbesondere werden Anlagen mit wertvermehrendem Charakter ab CHF 1'000 aktiviert. Die Abschreibungen werden nach der linearen Methode planmässig und systematisch über die wirtschaftliche Nutzungsdauer berechnet:

- | | |
|--|--------------|
| • Land | unbeschränkt |
| • Liegenschaften | 50 Jahre |
| • Mobile Sachanlagen | 5 Jahre |
| • Informatik- und Kommunikations-Systeme | 3 Jahre |
| • Maschinen, Werkzeuge | 5 Jahre |
| • Fahrzeuge | 5 Jahre |

3.6 Fremdkapital

Verbindlichkeiten, die in den nächsten 12 Monaten fällig werden, sind im kurzfristigen Fremdkapital bilanziert. Verbindlichkeiten mit einer längeren Restlaufzeit werden im langfristigen Fremdkapital ausgewiesen.

3.7 Rückstellungen

Rückstellungen werden nach einheitlichen, gleichbleibenden und betriebswirtschaftlichen Kriterien ermittelt.

4 Erläuterungen zur Bilanz

4.1 Flüssige Mittel (1)

| | 31.12.2021 CHF | 31.12.2020 CHF | Veränderung CHF |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Kassen | 72'684.85 | 61'301.25 | 11'383.60 |
| PostFinance | 190'554.87 | 12'119.42 | 178'435.45 |
| Banken aktiv | 3'375'585.14 | 3'628'859.34 | -253'274.20 |
| Total | 3'638'824.86 | 3'702'280.01 | -63'455.15 |

4.2 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen (2)

| | 31.12.2021 CHF | 31.12.2020 CHF | Veränderung CHF |
|--|---------------------|-------------------|--------------------|
| Forderungen | 1'209'079.65 | 616'253.85 | 592'825.80 |
| abzüglich Wertberichtigung auf Forderungen | -59'800.00 | -30'700.00 | -29'100.00 |
| Total | 1'149'279.65 | 585'553.85 | 563'725.80 |

4.3 Sachanlagen (3)

| | übrige Sachanlagen CHF | Liegenschaften ¹⁾ CHF | Total CHF |
|---|---------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Anschaffungswerte 01.01.2020 | 4'517'722.60 | 11'901'548.35 | 16'419'270.95 |
| Zugänge | 155'585.00 | 2'007'745.00 | 2'163'330.00 |
| Abgänge | -233'446.00 | 0.00 | -233'446.00 |
| Rundungsdifferenzen | -0.05 | 0.15 | 0.10 |
| 31.12.2020 | 4'439'861.55 | 13'909'293.50 | 18'349'155.05 |
| Anschaffungswerte 01.01.2021 | 4'439'861.55 | 13'909'293.50 | 18'349'155.05 |
| Zugänge | 306'182.00 | 1'926'054.00 | 2'232'236.00 |
| Abgänge | -191'129.00 | -1'573'000.00 | -1'764'129.00 |
| Rundungsdifferenzen | -1.70 | 0.50 | -1.20 |
| 31.12.2021 | 4'554'912.85 | 14'262'348.00 | 18'817'260.85 |
| Kumulierte Abschreibungen 01.01.2020 | -3'904'999.60 | -3'039'195.00 | -6'944'194.60 |
| Abschreibung laufendes Jahr | -271'382.90 | -207'865.00 | -479'247.90 |
| Abgänge Wertberichtigungen | 211'369.00 | 0.00 | 211'369.00 |
| Rundungsdifferenzen | -2.05 | 2.00 | -0.05 |
| 31.12.2020 | -3'965'015.55 | -3'247'058.00 | -7'212'073.55 |
| Kumulierte Abschreibungen 01.01.2021 | -3'965'015.55 | -3'247'058.00 | -7'212'073.55 |
| Abschreibung laufendes Jahr | -256'747.40 | -221'544.00 | -478'291.40 |
| Abgänge Wertberichtigungen | 154'329.00 | 546'610.00 | 700'939.00 |
| Rundungsdifferenzen | -3.30 | 2.00 | -1.30 |
| 31.12.2021 | -4'067'437.25 | -2'921'990.00 | -6'989'427.25 |
| Total per 31.12.2020 | 474'846.00 | 10'662'235.50 | 11'137'081.50 |
| Total per 31.12.2021 | 487'475.60 | 11'340'358.00 | 11'827'833.60 |

¹⁾ Die Liegenschaften sind mit Hypotheken (Tabelle 5) und Beiträgen des Bundesamtes für Wohnungswesen BWO (Tabelle 4) belehnt.

Die Stiftung Terra Vecchia hat das Gebäude des Blumenladens an der Mittelstrasse 7a in Bern im Baurecht per 1. Januar 2020 übernommen. Eine Entschädigung ist nicht geschuldet. Das Baurecht dauert bis zum 31. Juli 2026. Eine Verlängerung in gegenseitigem Einvernehmen ist möglich. Ohne entsprechende Verlängerung geht das Gebäude per 31. Juli 2026 unentgeltlich an den Grundeigentümer zurück. Aufgrund dieses Sachverhalts ist das Gebäude bei den Sachanlagen nicht verbucht.

4.4 Verpflichtungen gegenüber Bundesamt für Wohnungswesen (BWO) (4)

Sämtliche bestehende Darlehensverträge haben eine Laufzeit bis 31.12.2027. Die vereinbarten jährlichen Amortisationen betragen CHF 50'000.

Die fürs Folgejahr vereinbarten Amortisationen sind in den kurzfristigen Verbindlichkeiten (kurzfristigen Verpflichtungen gegenüber BWO), die restlichen Darlehensschulden in den langfristigen Verbindlichkeiten (langfristige Verpflichtungen gegenüber BWO) aufgeführt.

Die Darlehen sind zu einem Zinssatz zu verzinsen, der 2.0% (bis 2017 1.5%) unter dem jeweiligen anfangs Dezember vom Eidgenössischen Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF bekannt gegebenen hypothekarischen Referenzzinssatz bei Mietverhältnissen liegt. Dieser Satz gilt jeweils für das nächste Kalenderjahr. Der Mindestzinssatz beträgt 1.0% (Änderungen bleiben vorbehalten). Der Zinssatz für das Jahr 2021 betrug unverändert 1.0%.

Wohnhaus und Landstück Saurehorn

Grundbuchblatt Nr. 1011, Schüpfen, BE GEM 549900.

11. August 1995; das Darlehen von CHF 100'000 wurde in den ersten fünf Jahren zinslos gewährt.

Pilotprojekt Saurehorn

Grundbuchblatt Nr. 1011, Schüpfen, BE GEM 549990.

31. Dezember 1997; das Darlehen von CHF 250'000 war ab Auszahlungsvaluta bis 31.12.08 zum Zinssatz von 2,5 % zu verzinsen.

Metallwerkstatt Hinterhausstrasse 8/10

Grundbuchblatt Nr. 981, Rüfenacht bei Worb, BE GEM 549860.

17. Januar 1994; Darlehen von CHF 250'000. Das Darlehen dient zur Finanzierung für den Erwerb und die Sanierung des Wohnhauses auf der Parzelle Grundbuchblatt Nr. 981 in Rüfenacht bei Worb. Das Darlehen wurde in den ersten fünf Jahren zinslos gewährt.

Per 1. Juli 2021 wurde die Liegenschaft verkauft und das Darlehen zurückbezahlt.

Schermenweg 159 und 161

Grundbuchblatt Nr. 2273 und 2274 in Ostermundigen, BE GEM 549857.

28. Juli 1993; Darlehen von CHF 200'000. Das Darlehen dient zur Finanzierung für den Erwerb und die Sanierung des Wohnhauses auf der Parzelle Grundbuchblatt Nr. 2273 und 2274 in Ostermundigen. Das Darlehen wurde in den ersten fünf Jahren zinslos gewährt.

| Liegenschaften | Darlehen 31.12.2021 CHF | Veränd. 2021 CHF | Amort. 2021 CHF | Darlehen 31.12.2020 CHF | Rang | Schuldbrief- forderung CHF | Sicher- heiten | Grundstück-Nr. | Gläubiger | Laufzeit in Jahren ab 31.12.21 |
|--|-------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|----------------------------------|-------------------|--|---|--------------------------------------|
| Schüpfen, Saurehorn 268 | 60'000 210'000 | | 10'000 10'000 | 70'000 220'000 | III | 815'000 | Namen-SB | Gem. 311 Schüpfen, Grundstück-Nr. 1011 | BWO (eidg. Finanz- verwaltung, Bern) | über 5 über 5 |
| Ostermundigen, Schermenweg 156/161 | 160'000 | | 10'000 | 170'000 | V IX | 200'000 | Namen-SB | Gem. 363 Ostermundigen, Grundstück-Nr. 2273 Gem. 363 Ostermundigen, Grundstück-Nr. 2274 stehen zueinander im Gesamtpfandrecht | BWO (eidg. Finanz- verwaltung, Bern) | über 5 |
| Rüfenacht, Hinterhausstrasse 8/10 | 0 | -190'000 | 0 | 190'000 | VI II | 500'000 | Namen-SB | Gem. 627 Worb, Grundstück-Nr. 981 Gem. 627 Worb Grundstück-Nr. 2225 stehen zueinander im Gesamtpfandrecht | BWO (eidg. Finanz- verwaltung, Bern) | - |
| Total | 430'000 | -190'000 | 30'000 | 650'000 | | | | | | |

4.5 Hypotheken und Sicherheiten (5)

Die vereinbarten jährlichen Amortisationen betragen CHF 176'750.

Die fürs Folgejahr vereinbarten Amortisationen sind in den kurzfristigen Verbindlichkeiten (kurzfristige Hypotheken), die restlichen Hypothekarschulden in den langfristigen Verbindlichkeiten (langfristige Hypotheken) aufgeführt.

| Liegenschaften | Hypothek 31.12.2021 CHF | Veränd. 2021 CHF | Amort. 2021 CHF | Hypothek 31.12.2020 CHF | Rang | Schuldbrief- forderung | Sicher- heiten | Grundstück-Nr. | Gläubiger | Laufzeit in Jahren ab 31.12.21 |
|--|-------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|
| Schüpfen, Saurenhorn 268 | 684'250 | | 13'000 | 697'250 | I-II | 830'000 | Namen-SB | Gem. 311 Schüpfen, Grundstück-Nr. 1011 Gem. 311 Schüpfen, Grundstück-Nr. 3742 | ABS | unter 1 |
| Brienz, Hauptstrasse 219 | 217'500 | | 5'000 | 222'500 | I II-III | 140'000 122'500 | Inhaber-SB Namen-SB | Gem. 573 Brienz, Grundstück-Nr. 660 | BEKB | über 5 |
| Brienz, Hauptstrasse 221 | 290'000 160'000 | 160'000 | 10'000 | 300'000 0 | I-VII | 598'300 | Namen-SB | Gem. 573 Brienz, Grundstück-Nr. 2711 | BEKB | 1 - 5 1 - 5 |
| Brienzwiler, Brünigstrasse 25/27/27a | 370'000 540'000 | 540'000 | 20'000 | 390'000 0 | I-III IV | 450'000 500'000 | Namen-SB Register-SB | Gem. 574 Brienz, Grundstück-Nr. 26 | BEKB | 1 - 5 1 - 5 |
| Rüfenacht, Hinterhausstrasse 8/10 | 0 | -616'100 | 20'000 | 636'100 | I-V VII-VIII I III-IV | 1'500'000 1'000'000 | Namen-SB Namen-SB | Gem. 627 Worb, Grundstück-Nr. 981 Gem. 627 Worb, Grundstück-Nr. 2225 | Stiftung Abendrot | - |
| Ostermundigen, Schermenweg 159/161 | 479'800 | | 10'000 | 489'800 | I-IV I-VIII | 367'150 408'000 | Namen-SB Namen-SB | Gem. 363 Ostermundigen, Grundstück-Nr. 2273 Gem. 363 Ostermundigen, Grundstück-Nr. 2274 | Stiftung Abendrot | 1 - 5 |
| Gümligen, Brüggliweg 22 | 620'000 481'250 | | 40'000 18'750 | 660'000 500'000 | I - IX | 1'940'000 | Namen-SB | Gem. 356 Muri- Gümligen, Grundstück- Nr. 1912 | BEKB | unter 1 unter 1 |
| Gümligen, Dorfstrasse 6 | 1'360'000 | | 40'000 | 1'400'000 | I - III IV - V | 481'500 920'000 | Namen-SB Register-SB | Gem. 356 Muri- Gümligen, Grundstück- Nr. 874 | BEKB | 1 - 5 |
| Total | 5'202'800 | 83'900 | 176'750 | 5'295'650 | | | | | | |

5 Steuern

Die Stiftung Terra Vecchia ist seit dem 24. April 1973 nach Art. 83 Abs.1 Bst. g StG steuerbefreit.

6 Leistungsvertragspartner

6.1 Kanton Bern (Stationäre Suchtrehabilitation und Familienplätze)

Die Tarife für das Jahr 2022 wurden unverändert auf CHF 358/Tag für die stationäre Therapie und CHF 223/Tag für die Therapie in Gastfamilien festgesetzt. Das Kontingent für die stationäre Therapie beträgt 12'500 Behandlungstage (Reduktion um 1'600 Tage, da in den letzten Jahren nicht ausgeschöpft) und für die Therapie in Gastfamilien 1'800 Behandlungstage (Reduktion um 700 Tage, da in den letzten Jahren nicht ausgeschöpft).

6.2 Kanton Bern (Werkstätten für erwachsene Klientinnen und Klienten mit einer Behinderung)

Mit dem Kanton Bern konnte auch für 2022 ein Leistungsvertrag für 38 geschützte Arbeitsplätze in Werkstätten unterzeichnet werden.

6.3 Invalidenversicherung (für die Durchführung von Massnahmen der Invalidenversicherung)

Die 2020 abgeschlossene Leistungsvereinbarung mit der Eidgenössischen Invalidenversicherung (vertreten durch die IV-Stelle Kanton Bern) für Leistungen im Bereich der Invalidenversicherung, wurde von Seiten der IV per 31. Dezember 2021 gekündigt. Per 01. Januar 2022 konnte eine neue Leistungsvereinbarung abgeschlossen werden. Die Angebote wurden teilweise angepasst.

| | Ertrag 2021 CHF | Ertrag 2020 CHF | Veränderung CHF |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Aufenthalts- und Tagestaxen | 2'015'425.50 | 2'262'494.00 | -247'068.50 |
| Beiträge Gemeinden/Kantone | 1'126'320.00 | 1'085'347.00 | 40'973.00 |
| Rückzahlbare Überdeckung Kanton | 0.00 | -9'286.45 | 9'286.45 |
| Total Kanton | 3'141'745.50 | 3'338'554.55 | -196'809.05 |
| Direktzahlungen Landwirtschaft | 2'763.40 | 2'938.80 | -175.40 |
| Total Bund | 2'763.40 | 2'938.80 | -175.40 |

7 Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

Die Stiftung Terra Vecchia ist bei der Pensionskasse Stiftung Abendrot in Basel versichert. Die Vorsorgepläne sind nach dem Beitragsprimat ausgestaltet und die jährlichen Aufwendungen werden der Erfolgsrechnung belastet.

| | 31.12.2021 CHF | 31.12.2020 CHF | Veränderung CHF |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|
| Total Schuld/Guthaben der Stiftung Terra Vecchia | -10'557.90 | -7'373.80 | -3'184.10 |

| | 2021 CHF | 2020 CHF | Veränderung CHF |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Jährliche Beiträge der Stiftung Terra Vecchia | 548'954.65 | 524'199.45 | 24'755.20 |

8 Gebäudeversicherungswerte

| | 31.12.2021 CHF | 31.12.2020 CHF | Veränderung CHF |
|-------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Total | 14'851'300.00 | 14'821'300.00 | 30'000.00 |

9 Aufwand gemäss Swiss GAAP FER 21.22

Die Stiftung Terra Vecchia führt keine Fundraisingaktivitäten durch, generiert keinen Werbeaufwand für Spendenaufrufe und hat somit keinen administrativen Aufwand für die Verwendung von Spendengeldern.

10 Unentgeltliche Leistungen

Den Klientinnen und Klienten in der Tagesstruktur wird die Verpflegung gestuft nach Stundenlohn günstiger als die AHV-Basis verrechnet.

Im Bereich Nachsorge und Sozialberatung erbringt die Stiftung Terra Vecchia zum Teil nicht finanzierte Leistungen, welche in der Arbeit mit den Klientinnen und Klienten aber auch nach dem Austritt eminent wichtig sind. Diese Leistungen werden mit Spendengeldern abgegolten.

11 Entschädigung an die Mitglieder der leitenden Organe

Die Stiftungsrätinnen und Stiftungsräte arbeiten grundsätzlich ehrenamtlich. Sie erhalten jährlich eine Spesenentschädigung von CHF 500. Ausserordentliche Beratungsmandate werden zusätzlich vergütet (Präsident nach Aufwand (max. CHF 12'000), Mitglieder der Finanzkommission CHF 1'500).

Einige Entschädigungen fliessen als Spenden wieder in die Stiftung zurück.

Die Entschädigungen an die Mitglieder der Geschäftsleitung belaufen sich im Jahr 2021 auf CHF 784'527. In diesem Betrag sind sämtliche Sozialversicherungsbeiträge und Zusatzvergütungen enthalten.

12 Entschädigung an die Revisionsstelle

Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beläuft sich im Jahr 2021 auf CHF 23'156.

13 Ausserbilanzgeschäfte / Eventualverbindlichkeiten

13.1 Quantifizierbare Verpflichtungen mit Eventualcharakter

Das Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) leistete bis zum Jahr 2002 Baubeiträge an Liegenschaften. Diese unterliegen einer gesetzlich verankerten 25-jährigen Zweckbindung und der Betrag reduziert sich jährlich um 4%. Da die Stiftung Terra Vecchia weder den Verkauf noch die Zweckentfremdung der noch dieser Verpflichtung unterliegenden Liegenschaften beabsichtigt, sind diese Baubeiträge als Eventualverpflichtung deklariert.

| Liegenschaften | Eventual- verpflichtung 31.12.2021 CHF | Reduktion 2021 CHF | Eventual- verpflichtung 31.12.2020 CHF | BSV-Verfügung | | Nutzungs- beginn | Zweckbindungs- ende |
|------------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | Datum | Baubeitrag | | |
| Schüpfen, Saurenhorn 268 | 11'391 42'748 | 6'213 23'317 | 17'604 66'065 | 21.07.1995 07.09.2000 | 155'325 582'929 | 01.11.1998 01.11.1998 | 31.10.2023 31.10.2023 |
| Brienzwiler, Banholzweg 4 | 0 | 3'600 | 3'600 | 23.08.1996 | 154'300 | 01.08.1996 | 31.07.2021 |
| Total | 54'139 | 33'130 | 87'269 | | 892'554 | | |

14 Erläuterungen zum ausserordentlichen Erfolg

14.1 Ausserordentlicher Aufwand

2021

CHF 14'580.00 nachträglich an den Sozialdienst zurückbezahlte Platzierungskosten aus dem Jahr 2020, da rückwirkend Leistungen der Invalidenversicherung verfügt wurden

2020

keine

14.2 Ausserordentlicher Ertrag

2021

CHF 873'610.00 Buchgewinn aus dem Verkauf der Liegenschaft in Rüfenacht

CHF 19'000.00 nachträglich von der Invaliditätsversicherung übernommene Platzierungskosten aus dem Jahr 2020

CHF 3'509.10 Verlaufsbonus Haftpflichtversicherung 2018 bis 2020 der Axa Versicherungen AG

2020

keine

Leistungs- und Lagebericht

1 Zweck

Die Stiftung will Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, die in der Auseinandersetzung mit sich und der heutigen Welt bedroht und gefährdet sind, helfen. Die Hilfe besteht grundsätzlich im Angebot des Erlebens einer Gemeinschaft, die etwas Sichtbares schafft und unsichtbar Fundamente zu einer sinnvollen Existenz legt.

Die Stiftung erfüllt ihren Zweck massgeblich dadurch, dass sich ihre Hilfe insbesondere an Menschen aus den Bereichen Sucht, psychisch Behinderte in der IV-Gesetzgebung und Langzeiterwerbslose richtet und ihnen die Möglichkeit der Stabilisierung, individuellen Förderung und Eingliederung bietet.

2 Ziele und Qualitätsmanagement

Diese sind in den Statuten und Reglementen festgehalten. Die Zielvereinbarungen zwischen dem Stiftungsrat und der Geschäftsleitung legen die jährlichen und strategischen Ziele fest.

Das Geschäftsreglement, genehmigt an der Stiftungsratssitzung vom 28. August 2018, ordnet die Zusammenarbeit und legt die Schwerpunkte und Aufgaben des Stiftungsrates und der Geschäftsleitung fest.

2.1 Angaben, wie das Erreichen qualitativer Ziele u.a. gemessen und beurteilt werden kann

- Jährliche Audits der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme
- SQS Zertifikat QuaTheDA:2020: (Qualität Therapie Drogen Alkohol) – Basismodul – Stationäre Suchttherapie und –rehabilitation – Begleitetes Arbeiten – Betreutes und begleitetes Wohnen

2.2 Strategie 2019 bis 2023 respektive 2024

Der Präsident und der Vizepräsident, sämtliche Führungspersonen sowie delegierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stiftung Terra Vecchia erarbeiteten in einem zweitägigen Workshop, auf der Grundlage einer differenzierten Lagebeurteilung, die Strategie 2019 bis 2023. Strategische Ziele wurden in folgenden Themenbereichen festgelegt: Angebot, Organisation, Mitarbeitende, Prozesse/Strukturen, Infrastruktur/Mobilien und Finanzen. Die operative Umsetzung der strategischen Ziele wird über die Jahresziele gesteuert. Die Zielauswertung erfolgt umfassend und stellt einen geschlossenen Regelkreis dar.

Aufgrund der fast zwei Jahre andauernden ausserordentlichen Lage durch die COVID-19-Pandemie, konnte die Umsetzung der definierten Strategie nicht im avisierten Rahmen umgesetzt werden. Sie wird daher um ein weiteres Jahr, bis 2024, verlängert. Ein nächster Strategieworkshop ist für Frühling 2024 vorgesehen.

2.3 Jahresziele 2021

Es zeigte sich im zweiten Pandemiejahr, dass die 2020 und 2021 gesteckten Ziele, auf Grund der ausserordentlichen Lage, zu hochgesteckt waren und auch 2022 weiterverfolgt werden. Dennoch konnten folgende Ziele erfolgreich umgesetzt werden:

- Der Datenschutz ist eingehalten: Mit dem Fachexperten Christian Peter von HEP&Partner GmbH, wurden sämtliche relevante Dokumente zum Datenschutz überarbeitet und das vorhandene Wissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einer halbtägigen Weiterbildung aufgefrischt.

- Wir sind sowohl inner- als auch ausserkantonale eine geschätzte Lehrlingsausbildungsstätte: Die konstant hohe Anfragesituation wie auch die hohe Auslastung zeugen davon, dass sich die gezielten Verbesserungsmaßnahmen der letzten vier Jahre positiv auswirken. Die hohe Zufriedenheit der zuweisenden Stellen ist dem sehr kompetenten Team der Zentralen Fach- und Infostelle geschuldet.
- Unsere Angebote sind einer breiten Öffentlichkeit bekannt. Wir führen ein offensives Marketing, ohne unsere Werte zu verletzen: Bei der Erstellung der neuen Webseite wirkte eine Arbeitsgruppe aus unterschiedlichen Bereichen der Stiftung Terra Vecchia mit. Damit flossen die unterschiedlichen Bedürfnisse, Anliegen und Ideen von Beginn weg mit ein und erzielten ein wirkungsvolles Resultat. Die neue Webseite zeigt die Vielfältigkeit der Angebote innerhalb der Stiftung Terra Vecchia übersichtlich und klar. Sie spiegelt die kreative und innovative Atmosphäre, mit aktuellen Beiträgen und informativen Filmbeiträgen und sie vermittelt unsere gelebten Werte, die im Leitbild festgehalten sind. Die Jahrzehnte lange Zusammenarbeit mit Monika Bachmann (Bachmann Kommunikation) und Marc Brunner (Büro Destruct) garantiert dafür, dass wir trotz offensivem Marketing unsere Werte behalten können. Aktuell wird ein Kommunikationskonzept erarbeitet und in einem weiteren Schritt werden die Prospekte erneuert.
- Klienten sind in der Sozialtherapie bestmöglich platziert. Das Projekt «Interinstitutioneller Behandlungspfad» in Zusammenarbeit mit der Klinik Südhang ist lanciert und relevante Prozesse sind definiert: Die Kooperation mit der Klinik Südhang ist eine seit langen Jahren erfolgreiche Zusammenarbeit. Mit dem genannten Projekt wird erstmals über die Organisationsgrenze hinaus ein Angebot erarbeitet und umgesetzt, das in der heutigen Suchthilfelandchaft unabdingbar ist: die gezielte, auf das Individuum bezogene Zuweisung. Eine Arbeitsgruppe aus beiden Organisationen trifft sich regelmässig im «Onlineaustausch» und reflektiert die Umsetzung des Konzeptes.
- In der Sozialtherapie weisen wir unsere Wirkung aus: Qualimeter, das Instrument zur Messung der Ergebnisqualität, wurde bereits 2020 eingeführt und 2021 in den sozialtherapeutischen Angeboten etabliert. Interne Schulungen wie auch eine Supportgruppe haben sichergestellt, dass die Handhabung gut geschult wurde und die Mitarbeitenden bei Fragen oder Schwierigkeiten rasch eine Ansprechperson kontaktieren können.
- Unsere Angebote stehen zu einem Teil auch Jugendlichen zur Verfügung: Das mit der Stiftung Passaggio entwickelte Konzept «Cannabistherapie» konnte in der Stiftung Terra Vecchia bisher nicht im gewünschten Rahmen etabliert werden und wird weiter verfolgt.
- Neue Angebote in der Wohnförderung ergänzen unsere bisherige Angebotspalette: Auf Grund unerwarteter personeller Ausfälle in der Wohnförderung, konnte das definierte Ziel nicht verfolgt werden und wird 2022 weiterverfolgt.
- Arbeitsintegrationsangebote sind im Zusammenhang mit der Liegenschaft Dorfstrasse bedarfsgerecht erweitert: Die Liegenschaft Dorfstrasse wurde in Kooperation mit Bau und Renovation, Schlosserei, Malerei und Schreinerei den Bedürfnissen der Textilmanufaktur und Logistik angepasst und für den Umzug bereitgestellt. Im zweiten Stockwerk steht für alle Teams der Stiftung Terra Vecchia ein «Zeit-Raum» zur Verfügung, der Platz für Sitzungen, Retraiten und Events bietet. Auf Grund der neuen, grösseren Raumsituation der Textilmanufaktur, konnten Arbeitsplätze für Klientinnen und Klienten im Rahmen der Arbeitsintegration ausgebaut werden.
- Ein externes Arbeitgebernnetzwerk ergänzt unsere internen Angebote: Kontinuierlich ergeben sich vor allem aus der Praxis der Produktion Zusammenarbeitsmöglichkeiten mit externen KMU's. Die Zielsetzung bleibt aber auch 2022 bestehen.
- Ressourcenstarke wie -schwache Klientinnen und Klienten fördern wir in der Arbeitsintegration gezielt im richtigen Angebot: Die hohe Qualität an Fachwissen in der Zentralen Fach- und Infostelle wirkt sich positiv auf die Platzierung der Klientinnen und Klienten aus. Adäquat, gemäss vorhandener Ressourcen und Zielsetzungen, werden die Klientinnen und Klienten in das passende Arbeitsangebot integriert.

- Neue Angebote ergänzen unsere bisherige Angebotspalette der Arbeitsintegration und die berufliche Eingliederungsquote ist um 10% erhöht: Die Erweiterung der Eingliederungsplätze in der Textilmanufaktur haben sich um das Doppelte erhöht. Das Team wurde mit einer neuen Mitarbeiterin gestärkt.
- Bessere Zusammenarbeit unter den Produktionsbetrieben: Im Berichtsjahr konnten gemeinsame Bauprojekte realisiert werden. Mit dem geplanten Grossprojekt «Worboden» (Zusammenlegung der Baubetriebe auf einem Grundstück) ist die Hoffnung verbunden, dieser Zielsetzung noch mehr Gewicht geben zu können.
- Eine 270 Grad Feedbackkultur wird von allen Mitarbeitenden gelebt: Die geplanten internen Weiterbildungen konnten auf Grund der COVID-Pandemie nicht durchgeführt werden und finden im Juni 2022 mit Dr. Miriam Engelhardt statt.
- Die Schnittstellen zwischen der Zentralen Fach- und Infostelle und der Sozialtherapie/Wohnförderung sind geklärt: Auf Grund der Zunahme von IV-Klientinnen und Klienten, musste die Schnittstelle mit der Zentralen Fach- und Infostelle geklärt und auf eine neue Zusammenarbeitspraxis gestellt werden, was 2021 gelang.
- Eine Gewerbehalle in der Nähe von Gümligen vereint die Baubetriebe unter einem Dach: Mit einem Grundstücktausch konnte im Industriegebiet von Worb (Worboden) ein geeigneter Ort gefunden werden, um diese Zielsetzung zu realisieren. Das Bauvorhaben ist voll im Gange.
- Beide Liegenschaften, Dorfstrasse und Brügglweg in Gümligen, sind sinnvoll genutzt. Gastronomie am Brügglweg wird mind. im gleichen Umfang weitergeführt: Im freigewordenen Raum der Textilmanufaktur ist eine Schreibstube entstanden, welche, auf Grund hoher Nachfrage, weitere Plätze im Rahmen der Arbeitsintegration «Administration» anbietet. Zudem ist das Büro der Gastronomie wie eine «Open-Space» Ecke eingerichtet.
- Das Budget 2021 wird eingehalten: Trotz einschneidender Situationen (Krankheitsausfälle von Mitarbeitenden, Pandemie etc.) wies die Jahresrechnung einen Gewinn aus.

2.4 Interne Audits

Im Berichtsjahr wurden nur wenige interne Audits durchgeführt. Die Massnahmen rund um die COVID-19-Pandemie liessen betriebsübergreifende Besuche nur bedingt zu. Die Verantwortlichen der internen Audits standen den Betrieben hinsichtlich Verbesserungsmanagement jederzeit telefonisch zur Verfügung.

2.5 Externes Audit

Das Rezertifizierungsaudit fand vom 10. bis 12. Mai 2021 ohne Auflagen statt. Es erfolgten folgende Rückmeldungen zu den auditierten Bereichen.

Allgemeine Rückmeldung von Seiten des Auditors Felix Fischer:

«Für Terra Vecchia war die Bewältigung der Covid-19-Pandemie, wie für viele andere Institutionen, eine zentrale Aufgabe im Berichtsjahr. Die Herausforderungen dabei waren für die verschiedenen Bereiche sehr unterschiedlich: Während die sozialtherapeutischen Bereiche als «versorgungsrelevante Betriebe» weiter am Laufen waren, musste zum Beispiel der Blumenladen über längere Perioden geschlossen werden. Die anderen Arbeitsbereiche, ohne Direktverkauf, konnten weiter in Betrieb bleiben. Die Vorgabe, Klientinnen und Klienten stationärer und ambulanter Angebote nicht zu durchmischen, stellte grosse organisatorische Anforderungen dar. In der Folge wurde das Aufrechterhalten der Kundendienstleistungen teilweise zu einer Herausforderung. Rückblickend kann herausgehoben werden, dass die Organisation auch während der Covid-19-Pandemie in allen Bereichen einwandfrei funktionierte und alle Aufgaben umfassend wahrgenommen wurden. »

Positive Eindrücke:

- ✓ Die Corona-Pandemie wurde sehr gut «gemeistert». Die Ziele konnten weitgehend erreicht werden. Die Angebote waren kaum von Schliessungen betroffen.

- ✓ Die Strategie dient als verbindliche Basis für die Planung und die Massnahmen. Eine gute und nachvollziehbare Zielsetzungskaskade von der Strategie bis zu den Mitarbeitenden ist installiert.
- ✓ In allen Bereichen ist ein sehr guter Fokus auf die Klientinnen und Klienten erkennbar. Die Verbindung der Aufgaben aus Produktion und Betreuung ist äusserst bewusst und wird sehr gezielt umgesetzt.
- ✓ In den Auditsequenzen konnte ein «ehrliches Hinschauen» erlebt werden. Man ist bereits dabei, anhand von genauen Analysen eines «Ist-Zustandes», Verbesserungen anzustreben.
- ✓ Der Stellenwert der Arbeitsintegration ist sehr bewusst – und hat sich vermutlich noch einmal besser etabliert.
- ✓ Die Zentrale Fach- und Infostelle ZFI hat «ihren Platz» gefunden. Die Funktion des Intake wird sehr gut wahrgenommen.
- ✓ Sehr routinierter Umgang mit der Software Social Office. Die Integration des Instrumentes Qualimeter ist sehr gut gelungen und wird durchgängig genutzt.
- ✓ Die Nachsorge wird noch einmal vermehrt als zentrales Element der Therapie wahrgenommen und entsprechend den Prozessen gewichtet.
- ✓ Das QM ist in allen Bereichen sehr gut gepflegt.
- ✓ Die Anforderungen der Arbeitssicherheit sind sehr bewusst und werden vorbildlich umgesetzt.
- ✓ Die «neuen» Ansätze der agilen Organisation und der Einsatz entsprechender Hilfsmittel wie «Scrum»
- ✓ Die neue Informationsstrategie als Grundlage für die zukünftige Entwicklung und die Digitalisierung
- ✓ Die Arbeit zur Erstellung einer Personalpolitik
- ✓ Das breit abgestützte Präventionskonzept für Sicherheit und Gesundheit

Textilmanufaktur

- Der Fokus für die Zukunft von Upcycling – der Namenswechsel zu Textilmanufaktur
- Neben den «Zielen der IV» werden auch weitere persönliche Ziele bearbeitet.
- Notfallkontakte, Gesundheit etc. – Personalienblatt ist vollständig und vorhanden

Gastronomie

- Lebensmittel-Transport in einem eigenen Konzept ist sehr gut abgedeckt
- Ein Ernährungskonzept gibt Informationen über die Grundsätze
- Sehr gute schriftliche Arbeitsbeurteilung der Klientinnen und Klienten

Betreutes Wohnen

- Das Profil bei Eintritt, die Zuweisungskriterien und Angebotsübersicht sind sehr informative Hilfsmittel
- Ordnung und Sauberkeit im Haus
- Sicherheit der Medikamente hat einen hohen Stellenwert und wird umgesetzt
- Gute Umsetzung des Hygienekonzepts in der Hauswirtschaft
- Sehr gutes Bewusstsein für die «Problematik» der zunehmend komplexeren Fälle bei Aufnahme und beim Eintritt
- Ziele in der Ankommenszeit sind bewusst definiert.

Zentrale Fach- und Infostelle

- Die Zentrale Fach- und Infostelle wird immer mehr zur «zentralen Schaltstelle» und kann damit auch immer mehr die Kultur unterstützen.
- Die Ableitung der Themen aus der Strategie ist eindrücklich.
- Die Beratersitzungen finden regelmässig – auch während Corona – statt.
- Die gute Verknüpfung Social Office mit den Traktandenlisten und der Sitzung

Zimmerei

- Gute Umsetzung der Interdisziplinarität auch für die Zimmerer zusammen mit der Zentralen Fach- und Infostelle
- Sehr guter Fokus der Bezugspersonen auf die Bedürfnisse der KlientInnen.

- Es ist eine hohe Sozial- wie auch Fachkompetenz für psychologische Themen bei den Bezugspersonen erkennbar.

Gärtnerei

- Sehr gute und «praktische» Planung
- Hoher Fokus auf die Klientinnen und Klienten ist erkennbar
- Breite der Arbeiten die durch die Mitarbeitenden abgedeckt werden, ist eindrücklich

Spenglerei

- Sehr gute Zusammenarbeit mit dem aktuellen Klienten
- Gute Zusammenarbeit mit der Spenglerei in der Werkstatt
- Sinnvolles, ergänzendes Angebot für den ganzen Bereich

Familienplätze

- Alle Konzepte sind aktuell.
- Die Motivation der Gastfamilie ist spür- und erkennbar.
- Sehr gute Unterstützung der Gastfamilie beim Einholen der Bewilligungen durch Terra Vecchia
- Umfassende Schulungen für neue Gastfamilien
- Die Orientierungshilfe für Gastfamilien als sehr gutes Manual für die Familien
- Guter Einbezug der Gastfamilie in die Ziel- und Therapiearbeit

Malerei

- Guter Fokus auf die Bedürfnisse der verschiedenen Ausbildungsberufe (EFZ, EBA, PrA)
- Wichtiger Fokus auf die Arbeitssicherheit
- Die gute Vernetzung des Betriebs und der Leitung in der Branche.

Brienzwiler

- Es ist ausserordentlich, wie viele Lehrstellen für Klientinnen und Klienten auch während Corona gefunden wurden. Ebenso die sechs erfolgreichen Berufsabschlüsse in diesem Jahr.
- Sehr guter Fokus auf die Berufsintegration
- Das eigene Schulangebot als Unterstützung für die Integration
- Der Einbezug der Psychotherapeuten bringt zahlreiche positive Effekte (edukativ, wie auch in der Bezugspersonenarbeit im Rahmen der Sozialtherapie und Arbeitsintegration).
- Der Überblick Therapiephasen stellt eine sehr gute und übersichtliche Information dar.
- Mit Qualimeter wurde gestartet - die Arbeit ist bereits gut installiert.
- Die Integration der Ziele in die Berichte ist durch Social Office automatisiert.
- Sehr gute und systematische Arbeitsauswertungen

Blumenladen

- Das Angebot für Abklärungen in einem Blumenladen ist «speziell», wichtig und hervorzuheben.
- Sehr gute Zusammenarbeit mit der zuständigen Mitarbeiterin des ZFI - Besuche finden sehr regelmässig statt - Gute Unterstützung für die Floristinnen vor Ort
- Der Betrieb macht selber auch Social Office-Einträge.
- Die «Arbeitsagogischen Weiterbildungen» intern werden sehr geschätzt.

Hinweise zur laufenden Verbesserung:

- Interne und externe Themen und die interessierten Parteien im Rahmen der Strategie-Reviews noch systematischer zu überprüfen und zu markieren/dokumentieren
- Qualitative Aussage zu Kundenzufriedenheit
- Auswertung des Wissensmanagements
- Bewertung der Gesetzeskonformität
- Vermeiden von Parallelprozessen mit Qualimeter und Priorisierung der Ziele
- Verfügbarkeit der Daten ohne Internet sicherstellen
- Eintrittschecklisten zeitnah ablegen
- Gleiche Handhabung der Evaluationsinstrumente wie Supervision oder Intervention

- Sämtliche Konzepte ins QM integrieren
- Dokumentation der Fallsupervisionen
- Informative Protokolle von Teamsitzungen
- Anwendung Fehlerprozess in allen Betrieben
- Regelmässige Verlaufsnotizen
- Temperaturstichproben beim Schöpfen von gekochten Nahrungsmitteln

2.6 Ergebnisse aus Qualitätsmessungen

- Siehe Details in diesem Bericht
- Folgende externe Kontrollen sind im Berichtsjahr erfolgt:
 - Kontrolle betreffend Einhaltung der Bioverordnung durch Bio Test Agro AG Münsingen: Es wurde keine Abweichung festgestellt.
 - Betriebskontrolle Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zweier Betriebe durch die SUVA: Die erforderlichen Massnahmen wurden umgesetzt.
 - Aufsichtsbesuch zweier Gastfamilien durch das Amt für Integration und Soziales der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion (GSI) des Kantons Bern: Sämtliche Bewilligungsvoraussetzungen wurden erfüllt.
 - Überprüfung des Qualitätsstandards durch das Kantonale Jugendamt der Direktion für Inneres und Justiz (DIJ) des Kantons Bern: Erfolgte zufriedenstellend, die rechtlichen Vorgaben wurden erfüllt und es wurden keine Auflagen verfügt.

2.7 Rückmeldungen und Resultate von Klientinnen und Klienten, Mitarbeitenden, Vernetzungspartnerinnen und -partnern

Es werden systematische Erhebungen bei folgenden Anspruchsgruppen erhoben:

- **Zufriedenheit der Mitarbeitenden (systematisch bei Mitarbeitergesprächen)**

Aufgrund der Vorlage für Mitarbeiter- und Mitarbeiterinnengespräche ist es möglich, Feedbacks systematisch zu erfassen. Es zeigten sich folgende Resultate:

 - Alle Mitarbeitenden identifizieren sich mit der Gesamtorganisation.
 - Der Zukunft von Terra Vecchia wird grossmehrheitlich positiv entgegengesehen.
 - Ein Grossteil ist über die Gesamtorganisation gut informiert. Weniger gut informiert fühlen sich Mitarbeitende mit einem Teilpensum.
 - Entwicklungspotential wird in folgenden Aspekten gesehen:
 - Systematische Kommunikation und Information grundsätzlich und in Bezug auf laufende Projekte
 - Supervision in allen Betrieben verlangen
 - Entwicklung im technischen Bereich – Produktionsstätte mit modernen Maschinen ausstatten
 - Überbetriebliche Qualitätsstandards für die Lehrlingsausbildung definieren, integrieren und evaluieren
 - Ausbau der digitalen Strategie hin zu Patientendossier EAP
 - Ausbau von niederschweligen Arbeitsplätzen
 - Verbesserung der Infrastruktur
 - Zielgruppe der Wohnförderung überprüfen und anpassen
 - Ausweitung der Arbeitsintegrationsbereiche in den Themen Hauswirtschaft und Facility Management
 - Weitere Anpassungsleistungen der aktuellen Arbeitsangebote an die Fähigkeiten von eher leistungseingeschränkteren Klientinnen und Klienten
 - Nachstationäre Angebote weiterentwickeln und ausbauen
 - Gezielte überbetriebliche Angebote für Lehrlinge schaffen und schulische Begleitung ausbauen

- Qualitative Standards bei überbetrieblichen Praktika, Arbeitstrainings etc. definieren und umsetzen

Ein Teil der Mitarbeitenden erwähnte im Speziellen folgende positive Aspekte:

- Projekt Dorfstrasse gibt neue Perspektive und erhöht Attraktivität (Mehrfachnennung)
- Projekt Worboden: Die Bündelung verschiedener Produktionsstätten an einem Ort ist zeitgemäss und stärkt das «Wir-Gefühl» (Mehrfachnennung)
- Entwicklungsbereitschaft der Gesamtorganisation; Terra Vecchia hat die Nase im Wind und nimmt Bedürfnisse von aussen frühzeitig wahr
- Es werden innerhalb der Stiftung Terra Vecchia tolle Produkte entwickelt
- Gestaltungsfreiraum, Themen weiter zu entwickeln (z.B. sozialtherapeutisches Konzept Melchenbühl)
- Regelmässiger Versand des Infomails von Seiten der Geschäftsleitung
- Umzug der Schlosserei in eine neue Liegenschaft in Kehrsatz
- Die Möglichkeit von Zivildiensteinsätzen
- Es arbeiten tolle Menschen in der Stiftung Terra Vecchia
- Miteinbezug von jungen Mitarbeitenden in zukunftsweisende Projekte wie Worboden
- Zusammenarbeit mit der Zentralen Fach- und Infostelle
- Gute Anschlussmöglichkeiten der Klientinnen und Klienten in den ersten Arbeitsmarkt

Fazit:

Es kann davon ausgegangen werden, dass die Zufriedenheit der Mitarbeitenden, auf Grund der Rückmeldungen aus den Mitarbeiter- und Mitarbeiterinnengesprächen, gut ist. Dennoch haben die zwei Jahre Corona-Pandemie ihre Spuren hinterlassen. Der regelmässige Kontakt mittels Sitzungen wie auch die geschätzten Anlässe für Mitarbeitende wurden während zwei Jahren sistiert. Dies hat Spuren hinterlassen.

Die vor COVID angestossenen Entwicklungsprozesse bewirkten eine zusätzliche Belastung. Die Zustimmung und Freude der Mitarbeitenden für den von der Geschäftsleitung eingeschlagenen Weg ist zwar nach wie vor spürbar und motivierend, jedoch ist eine gewisse Müdigkeit zu spüren. Dem Energiehaushalt der Mitarbeitenden muss genügend Aufmerksamkeit geschenkt werden, um auf Überlastungssituationen vorzeitig reagieren zu können. Daher setzt die Geschäftsleitung wieder auf einen vertrauensvollen und wertschätzenden Austausch auf allen Ebenen. Die regelmässige Präsenz der Geschäftsleitung an den Teamsitzungen der einzelnen Betriebe wird wieder im gewohnten Rahmen stattfinden. Das Thema Gesundheitsmanagement wird gezielt fokussiert.

- **Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten, Befragung durch das ISGF (betrifft alle Suchtorganisationen)**

Die standardisierte Erfassung der Klienten- und Klientinnenzufriedenheit hat das Ziel, einen gesamtschweizerischen Überblick über die Beurteilung des Therapieangebots aus der Perspektive der Klientinnen und Klienten zu erhalten. Durchgeführt und koordiniert wird diese durch Infodrog (Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht des BAG). Terra Vecchia beteiligt sich jeweils an diesen Befragungen. Letztmals fand diese 2018 statt. In den letzten beiden Jahren wurde durch das BAG eine Online Version entwickelt. In den Entwicklungsprozess waren wir sowohl in einer Arbeitsgruppe wie auch in einem nichtrepräsentativen Testlauf eingebunden. Die neu entwickelte Onlineversion kommt nun erstmals im Frühling 2022 in unseren stationären Angeboten zum Einsatz. Noch offen von Seiten Infodrog ist, ob in Zukunft die Klienten- und Klientinnenzufriedenheitsbefragung jährlich stattfinden wird.

- **Zufriedenheit der zuweisenden Stellen an die Sozialtherapiebetriebe**

Der Rücklauf der versendeten Befragungen im 2021 war gering und nicht befriedigend. Die Befragung wird daher 2022 überprüft und wo nötig werden Prozesse angepasst. Ziel ist es, die zuständigen Personen bei den zuweisenden Stellen zur Teilnahme an der Befragung motivieren zu können.

- **Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten nach Austritt aus den Nachstationären Angeboten der Sozialtherapie**

Angebotsauslastung:

Im Jahr 2021 haben 27 Personen ein Nachstationäres Angebot genutzt.

Die Verteilung auf die verschiedenen Angebote sah folgendermassen aus: 14 Personen nahmen das Angebot der Ambulanten Nachsorge in Anspruch. 5 Personen nutzten das Angebot des Wohn- und Arbeitsexternates. 3 Personen hatten ein Jobcoaching und 5 eine Ambulante Wohnbegleitung.

Schlussbefragung:

Die Zufriedenheitsbefragung wurde 2021 zum sechsten Mal durchgeführt. Erfragt wurde zum einen die Zufriedenheit über die Zusammenarbeit mit den jeweiligen Bezugspersonen, zum anderen wurde die persönliche Einschätzung über das Erreichen der gesteckten Ziele befragt. Die Befragung wurde mittels Skalierungs- und Konkretisierungsfragen erhoben. 12 Klientinnen und Klienten schlossen im 2021 ihr Nachstationäres Angebot ab. 7 nahmen an der Nachbefragung teil, die anderen nahmen aus verschiedenen Gründen nicht teil (meistens nicht mehr erreichbar). Die Verteilung auf die Angebote war die Folgende: 5 aus der Ambulanten Nachsorge, 2 aus der Ambulanten Wohnbegleitung.

Skalierungsfragen: Die 7 Teilnehmenden bewerteten die Zufriedenheit mit der Erreichung der gesteckten Ziele mit einem Durchschnittswert von 9.0. Dies bei einer Skala von 1 bis 10, wobei 10 die grösstmögliche Zufriedenheit darstellt. Die Zufriedenheit bei der Zusammenarbeit mit der Betreuungsperson wurde durch die Teilnehmenden mit einem hohen Wert von 9.4 beurteilt. Der Vergleich zu den früheren Befragungen zeigt eine hohe Zufriedenheit mit sich selber und eine sehr gute Bewertung der Betreuungspersonen. Die Bewertung ist weiterhin auf hohem Niveau, was keinen Handlungsbedarf nach sich zieht.

Konkretisierungsfragen: Die Rückmeldungen der Konkretisierungsfragen waren umfangreich. Die wichtigsten davon waren:

- Ist mir zu kurz gekommen: gar nichts – mein Verständnis fürs Budget – Ich wusste nicht woran ich bin
- Ich bin zufrieden mit: Bezugsperson – dem Angebot/ Unterstützung – Gesprächen auf Augenhöhe – meinem jetzigen Leben
- Hat mir nicht gefallen: Gegen Schluss hatte ich genug von Therapie etc. – dass ich immer wieder in die gleichen Muster gefallen bin
- Diese Veränderung sehe ich: Kann ehrlicher sein – offener Umgang mit allen Themen (v.a. mit Rückfällen) – kann mich besser reflektieren – kann besser auf meine Bedürfnisse eingehen. Kein Drogenkonsum – kontrollierter Alkoholkonsum – Selbstsicherheit und Selbstvertrauen gebessert
- Sehr gut fand ich: Beziehung zu Bezugsperson – ernst genommen werden – es wurde nachgefragt, wie es mir geht – meinen Herausforderungen zu stellen – immer Zeit für mich gehabt – immer zugehört – Austausch/ die Gespräche

Eine Übersicht der letzten fünf Befragungen ist auf der Seite 40 abgebildet.

- **Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten nach Austritt aus der Therapie (Familienplätze)**

Die anonymen Rückmeldungen sind mehrheitlich gut bis ausgezeichnet ausgefallen. Es sind 13 Rückmeldungen eingegangen. Ein besonderes Augenmerk wurde dabei auf folgende Aspekte gelegt:

- Viel gelernt bei den Gastfamilien
- die Unterstützung und Ehrlichkeit der jeweiligen Bezugsperson
- Das Leben hat sich verändert und zu Hause sei es nun ruhiger

Die Klientinnen und Klienten empfanden die Platzierungen als hilfreich. Ausserdem haben diese die Selbständigkeit gefördert und eine willkommene Ruhe gegeben. Erwähnt wurde auch, dass es sich auf das Selbstbewusstsein positiv ausgewirkt hatte, welches zu mehr Zufriedenheit führte.

Besonders erfreulich waren die Aussagen, dass sie sich danach gut und «fit» fühlten. Im Jahr 2021 wurde vor allem die Zusammenarbeit mit Fachpersonen als sehr positiv gewertet. Man habe auf Augenhöhe kommuniziert und sich jederzeit verstanden gefühlt.

Ein Klient nahm die Platzierung als nicht hilfreich wahr – wohl sei die Aufenthaltsdauer zu kurz gewesen.

- **Zufriedenheit der Gastfamilien**

Die Gastfamilien wurden jeweils nach Austritt einer Klientin/eines Klienten sowie bei internen Weiterbildungen zu folgenden Aspekten befragt:

- Gespräche (Pünktlichkeit, Zeitdauer, Struktur)
- Information über Klientin/Klienten
- Organisation (Tagesstruktur, Ausgang, Taschengeld, Organisation Termine und Kontrolle von Vereinbarungen)
- Fachliche Begleitung, Organisation (Betriebsleitung, Bezugsperson)

Die Rückmeldungen der Gastfamilien zur Zusammenarbeit mit den Familienplätzen sind im Jahr 2021 gut bis sehr gut ausgefallen. Hervorgehoben wurden die enge Zusammenarbeit/Unterstützung mit den Bezugspersonen durch die Stiftung Terra Vecchia sowie die zuverlässige und umgehende Erreichbarkeit. Weitere Rückmeldungen zeigen auf, dass insbesondere jüngere Klienten/Klientinnen in der Begleitung und Betreuung viel Aufmerksamkeit und Einfühlungsvermögen benötigten. Auch wenn es immer wieder anspruchsvolle Momente während den Platzierungen gab, sei die Arbeit immer wieder spannend und kaum mit langanhaltenden negativen Gefühlen verbunden gewesen.

Die allgemeine Zufriedenheit erreichte im Schnitt 8.7 von 10 Punkten.

- **Befragung der Klientinnen und Klienten Bereich Arbeitsintegration (alle 2 Jahre)**

Aufgrund fehlender personeller Ressourcen, wurde die Befragung 2021 nicht durchgeführt und um ein Jahr verschoben.

- **Zufriedenheit der zuweisenden Stellen an die Arbeitsintegration und Wohnförderung (alle 2 Jahre)**

Die Befragung wurde 2020 durchgeführt. Die nächste Befragung erfolgt 2022.

2.8 Erfassung von Grenzverletzungen

Ein internes Präventionskonzept regelt die Einstufung von Grenzverletzungen mittels gezielter Erhebung nach dem «Bündner Standard». Das Konzept, das seit 2013 in der Stiftung Terra Vecchia besteht, verfolgt folgende Zielsetzung: Mit allen verfügbaren und angemessenen Mitteln verhindern, dass Grenzüberschreitungen im Bereich Gewalt, sexuelle Übergriffe oder Missbrauch in der Stiftung Terra Vecchia vorkommen. Das Dokument legt die Grundlage der Prävention fest und zeigt mit festgelegten Massnahmen auf, wie in einem konkreten Fall vorgegangen werden muss. 2021 wurden mittels Meldeblatt sechs Vorfälle der internen Meldestelle gemeldet und bearbeitet. Alle eingegangenen Meldungen erfolgten auf Stufe 3, welche keine Meldung an den Stiftungsrat benötigten. Die Meldungen erfolgten auf Grund folgender Grenzverletzungen: Sachbeschädigung, Belästigung, Suchtmittelmissbrauch, körperliche und verbale Gewalt, Bedrohung mit Gegenständen. In zwei Fällen wurde die Polizei involviert. Es kam jedoch in der Folge zu keinem strafrechtlichen Verfahren.

3 Beschreibung der erbrachten Leistungen

Die Stiftung ist in folgenden Bereichen tätig:

- Wohnheim mit integrierter Beschäftigung für psychisch Behinderte nach Art. 73 IVG
- Wohnheim mit integrierter Suchthilfe
- Arbeitsintegration/Arbeitsabklärung für Erwerbslose, Betreutes Wohnen

4 Mitglieder des obersten Leitungsorgans und deren Amtszeit

Stiftungsratspräsident

Stefan Schmutz (Mitglied seit 2012)

Rechtsanwalt und Notar, Thun

Vizepräsident des Stiftungsrats

Jürg Schwarzenbach (Mitglied seit 2009)

Ingenieur HTL, Unternehmer, Bern

Mitglieder des Stiftungsrats

Peter Geissbühler (Mitglied seit 2004)

Dipl. Wirtschaftsprüfer, Münchenbuchsee

Monika Kummer (Mitglied seit 2017)

Direktorin Regionalgefängnis Bern, Spiez

Heinz Müller-Bösiger (Mitglied seit 1973)

Paar- und Familienberater / Coaching, Dornach

Carlos Reinhard (Mitglied seit 2019)

Unternehmer, Thun

Heinrich Sauter (Mitglied seit 2021)

Dipl. Architekt ETH/SIA, Unterseen

Karin Stoop (Mitglied seit 2017)

Geschäftsleiterin PERSPEKTIVE Region
Solothurn-Grenchen, Solothurn

Die Amtsdauer der Stiftungsrätinnen und Stiftungsräte beträgt 2 Jahre. Nach Ablauf der Amtsdauer können die Mitglieder des Stiftungsrates wiedergewählt werden. Am 22. November 2021 wurden alle Mitglieder für 2 Jahre wiedergewählt.

5 Mitglieder der Geschäftsleitung

Geschäftsleiterin

Gabriela Graber (in der Stiftung seit 1996)

zuständig für: Bereich Sozialtherapie,
Bereich Wohnförderung

Stv. Geschäftsleiter

Kevin Dasen (in der Stiftung seit 2006)

zuständig für: Zentrale Dienste,
Zentrale Fach- und Infostelle,
Bereich Produkte und Dienstleistungen

Mitglieder der Geschäftsleitung

Jost Eggenschwiler (in der Stiftung seit 1992)

zuständig für: Bereich Baugewerbe

Jacqueline Bachmann (in der Stiftung seit 2009)

zuständig für: Familienplätze

6 Anzahl Vollzeitstellen

Per 31.12.2021 hatte die Stiftung Terra Vecchia 93 Vollzeitstellen. Gastfamilien, Praktikantinnen und Praktikanten sowie Lernende werden nicht mitgezählt.

7 Risikobeurteilung / Internes Kontrollsystem

Der Stiftungsrat hat an der Sitzung vom 14. März 2022 die Risiken der Stiftung Terra Vecchia geprüft, beurteilt und die Risikoanalyse genehmigt.

8 Wirtschaftliches Umfeld und Auftragslage

8.1 Sozialtherapie

Die Anfragesituation war 2021 trotz der COVID-19-Pandemie konstant gut. Wie bereits 2020 verzeichnen die Familienplätze eine konstant hohe bis sehr hohe Anfragesituation. Insbesondere Zuweisende von Jugendlichen schätzen die hohe Flexibilität in Krisensituationen sehr.

Die budgetierte Belegung wurde in allen Betrieben gut erreicht. Die vorhandenen Plätze waren durchschnittlich zu 95 % belegt. Trotz konstant hoher Anfragen in den Familienplätzen, standen vier Familien über längere Zeit für eine Platzierung nicht mehr zur Verfügung, da sie der Risikogruppe (COVID-19) angehörten. Reguläre Austritte konnten infolge der guten Nachfrage nahtlos erfolgen.

8.2 Wohnförderung

Die Wohnförderung umfasst die Angebote Betreutes und Begleitetes Wohnen. Die Anfragesituation war im Berichtsjahr gut. Im ersten Quartal 2021 kam es zu drei irregulären Austritten: Im ersten Pandemiejahr 2020 kam es auf Grund prognostisch guter Einschätzung zu Eintritt von Jugendlichen aus der Psychiatrie. Es zeigte sich in der Folge, dass die von Seiten Psychiatrie bestätigte psychische Stabilität nicht auf Dauer gehalten werden konnte und zu einer Destabilität der Gruppe führte. Die fehlende Bereitschaft zur regelmässigen Arbeit in einem Produktions- oder Dienstleistungsbetrieb der Stiftung Terra Vecchia forderte vermehrte Einsätze des Tageteams und mündete in eine zu hohe Belastung. Die Belastungssituation führte auch innerhalb des Teams zu einer anspruchsvollen personellen Situation mit Krankheitsausfällen, Neuanstellungen und einer Kündigung. Dank dem guten Zusammenhalt des Teams, der guten Anstellung neuer Mitarbeitenden, der grossen Unterstützung der Stv. Betriebsleitung wie auch der engen Begleitung durch die Geschäftsleiterin, ist es gelungen, die höchst anspruchsvolle Phase gut zu meistern.

Das Profil der Klientinnen und Klienten im Betreuten Wohnen hat sich in den letzten vier Jahren verändert. Es kann bei Eintritt nicht mehr von einer psychischen Stabilität und einer Arbeitsfähigkeit im gewohnten Rahmen ausgegangen werden, was eine konzeptionelle Anpassung erforderte. Die Präsenz der Fachpersonen aus dem Team wurden ab dem 1. Januar 2022 schwerpunktmässig auf den Abend verlegt, damit eine doppelte fachliche Präsenz gewährleistet werden kann. Die heutige Klientel im Betreuten Wohnen erfordert vom Team mehr sozialtherapeutische Interventionen im Alltag. Mit der beschriebenen Umstellung der Arbeitspläne ist es gelungen, das Angebot dem aktuellen Bedarf anzupassen.

Auf Grund der anspruchsvollen Situation, verzögerten sich Neuaufnahmen von Klientinnen und Klienten. In der Folge wurde das Budget 2021 auf Grund einer durchschnittlichen Belegung von 76 % nicht erreicht.

8.3 Arbeitsintegration

Die Angebote der Arbeitsintegration waren durchschnittlich mit 107 % ausgelastet. Die hohe Anfragesituation begleitete das Team durch das ganze Jahr und erforderte ein grosses Engagement. Insbesondere von Seiten der IV sind die Zuweisungen stark gestiegen. Die positiven Rückmeldungen zur Qualität der Angebote Arbeitsintegration zeigen auf, dass die seit vier Jahren eingeleiteten Massnahmen wirken.

Kontinuierlich kann das Angebot von Ausbildungsplätzen ausgebaut werden. So haben im August 2021 neu auch Lernende in den Berufsfeldern Logistik und Automobilwerkstatt eine Lehre begonnen.

Die Nachwirkungen der langen COVID-Pandemie sind gut spürbar. Es muss davon ausgegangen werden, dass Anfragen von Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die durch die Pandemie in Schieflage geraten sind, anhalten wird. Das Team der Zentralen Fach- und Infostelle wurde 2021 und 2022 mit 160 Stellenprozenten verstärkt.

8.4 Produktion

Die Auftragsituation war innerhalb der einzelnen Dienstleistungs- und Produktionsbetriebe gut bis sehr gut. Trotz COVID-19-Pandemie konnte das Auftragsvolumen ausgebaut werden und die Auftragsbücher waren in allen Produktions- und Dienstleistungsbetrieben voll. Das gute Jahresresultat ist dem hohen Engagement der Teams zu verdanken, die nicht nur die Wünsche von Kundinnen und Kunden erfüllen, sondern Menschen in die Arbeitsprozesse einbinden, die auf Unterstützung und Begleitung angewiesen sind.

Der Betrieb Bau und Renovation war im Berichtsjahr auf Grund eines unerwarteten Changeprozesses durch den tödlichen Unfall des Betriebsleiters sehr gefordert. Mit vereinten Kräften des gesamten Teams und der engen Unterstützung der Geschäftsleitung, konnten wichtige Meilensteine im Veränderungsprozess realisiert werden. Ein positives Jahresergebnis freute deshalb umso mehr.

Die gute Auftragslage hält in allen Produktions- und Dienstleistungsbetrieben auch 2022 an.

9 Geschäftsjahr

Folgende Merkmale prägten das Berichtsjahr 2021 (Chronologisch nach Entstehen)

- Umbau Liegenschaft Dorfstrasse 6, 3073 Gümligen und Konzeption der Angebote
- Gründung Projektgruppe Worboden und Projektbeschreibung
- Aufschaltung neue Webseite und neuer Webshop
- Längere Krankheitsausfälle einzelner Mitarbeitenden auf Grund einer COVID-Erkrankung
- Langer Krankheitsausfall und Kündigung der Betriebsleitung Wohnförderung. Personelle Engpässe, Personalsuche, -anstellung und Einarbeitung
- Tödlicher Unfall des Betriebsleiters Bau und Renovation. Einarbeitung des neuen Betriebsleiters, Anpassung des Organigramms und Suche nach einem Teamleiter Baumeister
- Jahresmagazin
- Aufrechterhaltungsaudit
- Umzug Schlosserei in eine neue Liegenschaft in Kehrsatz
- Projekt Worboden: Durchführung Ideenwettbewerb, Evaluation und Auswahl Architekturbüro
- Kommunikationskonzept Produktion (Bachelorarbeit ZHAW Winterthur)
- Umzug der Betriebe Textilmanufaktur und Logistik an die Dorfstrasse 6 in Gümligen
- Erweiterung Arbeitsintegrationsplätze in der Textilmanufaktur, Logistik und Administration
- Entwicklung eines neuen Lohnsystems
- MitarbeiterInnentag durch die Zentrale Fach- und Infostelle organisiert und in Tägertschi durchgeführt
- Betriebsübergreifende Reiraite Sozialtherapie
- Veränderung des therapeutischen Konzeptes Melchenbühl, auf Grund der Pensionierung des therapeutischen Leiters (mehrere Retraiten)
- Vorbereitung auf die neue Finanzierungspraxis des Kantonalen Jugendamts
- Vorbereitung auf Social Media Präsenz
- Vorbereitungsarbeiten für die neue Betriebsbewilligung mit der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern
- Vorbereitungsarbeiten für die neuen Angebote der Invalidenversicherung
- Start Projekt «Integrierte Versorgung bei Abhängigkeitserkrankungen» mit der Klinik Südhang

9.1 Finanzierung

Einen Überblick über die Situation der Leistungsverträge im Berichtsjahr wird auf der Seite 11 gegeben. Es sind keine relevanten Veränderungen eingetroffen.

9.2 Weiterbildung

Interne und externe Weiterbildungen werden in allen Betrieben der Stiftung Terra Vecchia zielorientiert umgesetzt. Aufgrund der COVID-19-Pandemie, wurden einige Weiterbildungen online durchgeführt. Es waren dies:

- Social Media
- Datenschutz Umsetzung im Arbeitsalltag mit HEP & Partner GmbH
- Motivational Interviewing mit Dr. Petra Schwarz

Die internen Weiterbildungen «Arbeitsagogische Methodik» und «Medizinische Notfallschulung» wurden aufgrund COVID-19 nicht durchgeführt.

Themen der internen Weiterbildungen 2021 für Gastfamilien:

- Obligatorische Weiterbildung, 1 Tag, interne Informationen aus den Familienplätzen und der Stiftung Terra Vecchia, Input zur Klienten- und Klientinnenarbeit
- 4x ½ Tag, fachlicher Austausch unter den Gastfamilien

Externe Weiterbildungen wurden in folgenden Themengebieten mitfinanziert:

- Arbeitsagogik
- Berufsbildung
- Führung
- Rechnungswesen
- Soziale Arbeit/Sozialpädagogik
- Sucht

Geplante Weiterbildungen für Mitarbeitende:

- Feedback geben und nehmen, Dr. Miriam Engelhardt, Soziologin
- Autismus Spectrum Störung – wie erleben Betroffene die Welt, Matthias Huber, Psychologe
- Medizinische Notfallschulung, Karin Bernard und Anik Wenger
- Kommunikation in der Arbeitsbegleitung

10 Entwicklungstätigkeit / Stand Projekte

10.1 Öffentlichkeitsarbeit

Das Jahresmagazin 2021 stand ganz im Zeichen der Produktions- und Dienstleistungsbetriebe. Unter dem Titel «Der Anfang eines Endprodukts» wurden nicht nur verschiedene Produkte vorgestellt, sondern auch die Hersteller und Abnehmer portraitiert. Entstanden ist ein interessantes Bild über die Vielfältigkeit der Produktions- und Dienstleistungsbetriebe.

2022 wird bewusst auf ein Jahresmagazin verzichtet, dafür in Beiträge auf der Webseite investiert. Pro Betrieb entstehen in enger Zusammenarbeit mit einer Fachexpertin informative Kurzfilme, die ebenfalls auf Socialmediaplattformen gezeigt werden können. Im Frühling 2022 sollen zudem, als Ersatz für das Jahresmagazin, neue und spannende Artikel entstehen, auf die mit einem grösseren Kartenversand hingewiesen werden wird.

Anfangs 2022 wurden unterschiedliche Socialmediakanäle für die Stiftung Terra Vecchia in Betrieb genommen. Eine Fachperson der Zentralen Dienste ist für die Koordination und Realisation der Beiträge verantwortlich. Die Beiträge selber werden durch verantwortliche Personen der einzelnen Betriebe realisiert. Sie wurden in einer internen Weiterbildung gezielt dafür geschult.

Ein Jahresprogramm ist erstellt und garantiert wöchentliche Beiträge auf Facebook, Instagram, LinkedIn und nicht zuletzt auf unserer Webseite.

Die Zuweisenden werden durch ein «Update» regelmässig per Mail über Aktualitäten informiert.

Ausblick:

- Erstellen eines Kommunikationskonzeptes für die gesamte Organisation
- Neuauflage der zum Teil veralteten Prospekte
- Eröffnung des Produkteladens «Bazar Terra Vecchia» am 6. Mai 2022

10.2 Zusammenarbeit/Kooperationen

Die Zusammenarbeit mit der Kooperationspartnerin Klinik Südhang ist mit dem interinstitutionellen Projekt «Integrierte Versorgung bei Abhängigkeitserkrankungen» noch enger geworden. Eine Projektgruppe arbeitet eng zusammen und wertet die Zusammenarbeit auf operativer und statistischer Ebene regelmässig aus. Die unkomplizierte Feedbackkultur – auch auf Ebene Geschäftsleitung – wird allseits sehr geschätzt.

Auch die Zusammenarbeit mit der Klinik Selhofen wird sehr geschätzt. Die vor Ort in der Klinik Selhofen stattfindenden Informationsgespräche für Klientinnen und Klienten führen auf zwei Ebenen zu einer positiven Wirkung: Zum einen können dadurch direkte Kontakte mit Klientinnen

und Klienten geknüpft werden und im besten Fall zu einem Eintritt führen, zum anderen kann von unseren Fachpersonen wahrgenommen werden, ob unsere Angebote dem aktuellen Bedarf entsprechen. Die regelmässigen Besuche neuer Mitarbeitenden der Klinik Selhofen in den sozialtherapeutischen Angeboten der Stiftung Terra Vecchia zeigen ihre positive Wirkung in der unkomplizierten Zusammenarbeit im Berufsalltag.

10.3 Software Social Office

Im Berichtsjahr wurde nebst einigen kleineren Verbesserungen insbesondere das eigene Social Office Wiki deutlich ausgebaut. Das interaktive Lexikon ein Nachschlagewerk für sämtliche Anwendungen in dieser Datenbank.

11 Aussergewöhnliche Ereignisse

Die COVID-19-Pandemie hat auch 2021 über das ganze Jahr hinweg personelle wie finanzielle Ressourcen gebunden. Dank grosser Flexibilität der Führung und der Teams, konnte bis zum heutigen Zeitpunkt die herausfordernde Situation gut gemeistert werden.

Der tödliche Unfall des Betriebsleiters Bau und Renovation, während seiner Freizeit, hat das Team und die gesamte Organisation erschüttert. Dank grosser Solidarität untereinander und einem bewussten Abschiednehmen, gelang der Neubeginn mit einem gesamtheitlich grossen Engagement gut.

Das Jahr 2021 war durch kürzere und längere Personalausfälle geprägt. Dies führte dazu, dass gesunde Mitarbeitende kurzfristig mehr Arbeit übernehmen mussten, was in der Folge auch zu vermehrten Überstunden führte. Insbesondere kleine Teams wurden dadurch stark belastet. Das Thema betriebliches Gesundheitsmanagement soll in Zukunft in die Gesamtorganisation verankert werden.

12 Zukunftsaussichten / Ausblick

Die wichtigsten Ereignisse, Veränderungen und Entwicklungen der Stiftung Terra Vecchia in den kommenden Jahren werden die Folgenden sein:

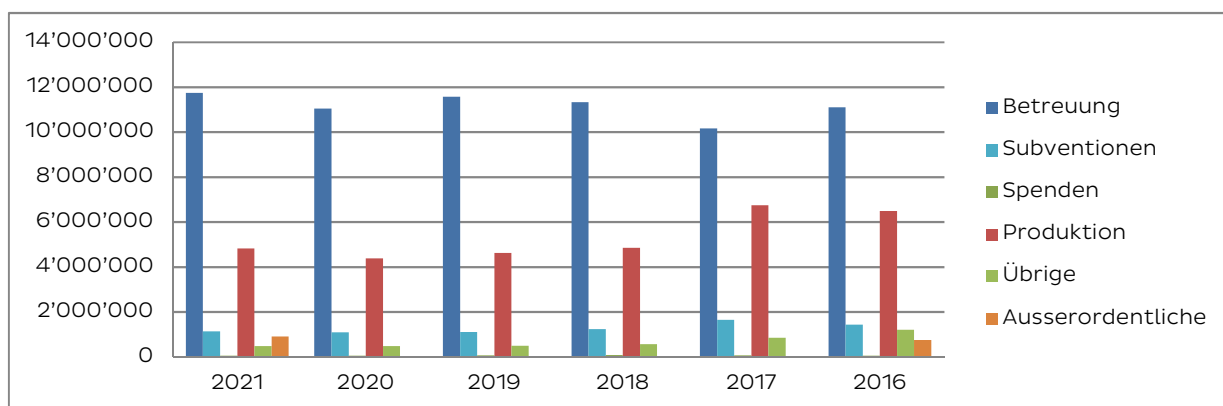
- 50 Jahre Terra Vecchia – 2023 wird ein besonderes Jahr!
- Projekt Worboden – Zusammenlegung der Baubetriebe auf Ende Juni 2024
- Überprüfung und Weiterentwicklung des Angebotes Wohnförderung mittels Ambulanter Wohnbegleitung
- Nachfolgeregelung Betriebsleitende aufgrund bevorstehender Pensionierungen und deren Auswirkungen auf die Geschäftsleitung

13 Kennzahlen für die Erreichung der gesetzten Ziele

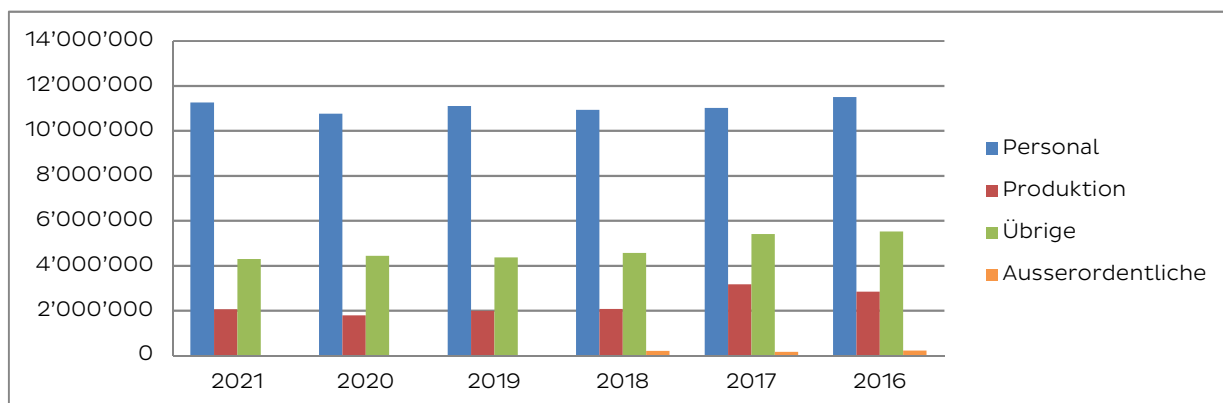
13.1 Kennzahlen der Erfolgsrechnung

| | | 2021 CHF | | 2020 CHF | | | |
|---|--|-------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|
| Aufenthaltstage | effektiv / Auslastung | 55'562 | 100.7% | 50'646 | 92.6% | | |
| | Angebot | 55'202 | | 54'696 | | | |
| | effektiv inkl. Time Out / Auslastung | 58'925 | 106.7% | 55'029 | 100.6% | | |
| | | effektiv | % | pro AT | effektiv | % | pro AT |
| Erträge IV | | 2'900'502 | 15.2% | 49 | 2'119'319 | 12.3% | 39 |
| Erträge Kanton Bern | für Sozialtherapie | 2'015'426 | 10.5% | 34 | 2'253'208 | 13.1% | 41 |
| Erträge Übrige | | 6'822'846 | 35.7% | 116 | 6'667'769 | 38.7% | 121 |
| Erträge Produktion & Beschäftigung | Erträge Produktion, Bestandesänd., aktivierter Aufwand | 4'819'564 | 25.2% | 82 | 4'384'849 | 25.5% | 80 |
| Übrige Erträge | Mietzins-/Kapital-/Liegenschaftsertrag, Personalverpfl. etc. | 476'884 | 2.5% | 8 | 472'116 | 2.7% | 9 |
| Spenden | Erfolgsneutrale Einlage in Spendenfonds | 50'558 | 0.3% | 1 | 49'804 | 0.3% | 1 |
| Beiträge Kanton Bern | für Werkstätten | 1'126'320 | 5.9% | 19 | 1'085'347 | 6.3% | 20 |
| Beiträge Bund | Landwirtschaft | 2'763 | 0.0% | 0 | 2'939 | 0.0% | 0 |
| Ausserordentlicher Ertrag | | 896'119 | 4.7% | 15 | 0 | 0.0% | 0 |
| Verwendung Fondskapital | | 2'144 | 0.0% | 0 | 172'900 | 1.0% | 3 |
| Gesamtertrag | | 19'113'126 | 100.0% | | 17'208'251 | 100.0% | |
| Personalaufwand | exkl. Löhne Klientinnen und Klienten | 10'696'897 | 60.5% | 182 | 10'212'433 | 59.1% | 186 |
| Aufwand Produktion & Beschäftigung | | 2'057'939 | 11.6% | 35 | 1'791'940 | 10.4% | 33 |
| Übriger Betriebsaufwand | inkl. Löhne Klientinnen und Klienten | 4'862'443 | 27.5% | 83 | 4'990'307 | 28.9% | 91 |
| Ausserordentlicher Aufwand | | 14'580 | 0.1% | 0 | 0 | 0.0% | 0 |
| Zuweisung Fondskapital | | 57'767 | 0.3% | 1 | 285'257 | 1.7% | 5 |
| Gesamtaufwand | | 17'689'626 | 100.0% | | 17'279'937 | 100.0% | |
| Jahresergebnis | | 1'423'500 | | 24 | -71'686 | | -1 |
| Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals | | 1'479'123 | | 25 | 40'671 | | 1 |

Erträge

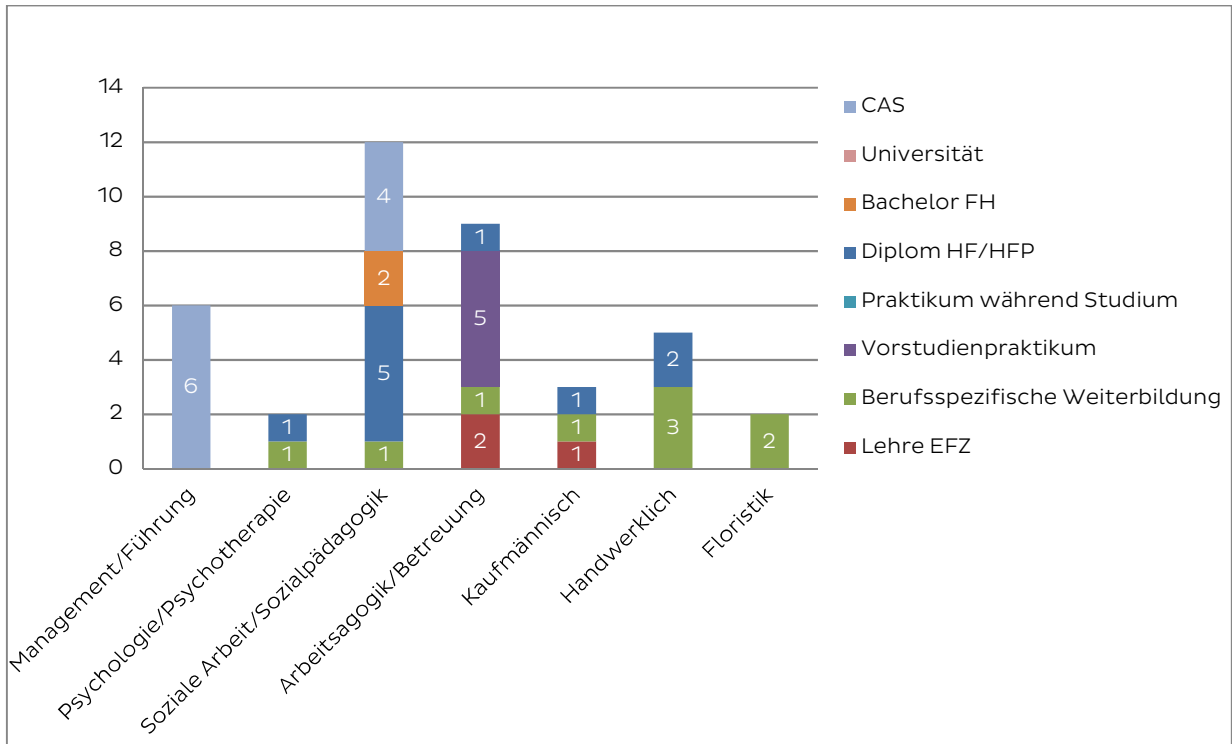


Aufwände



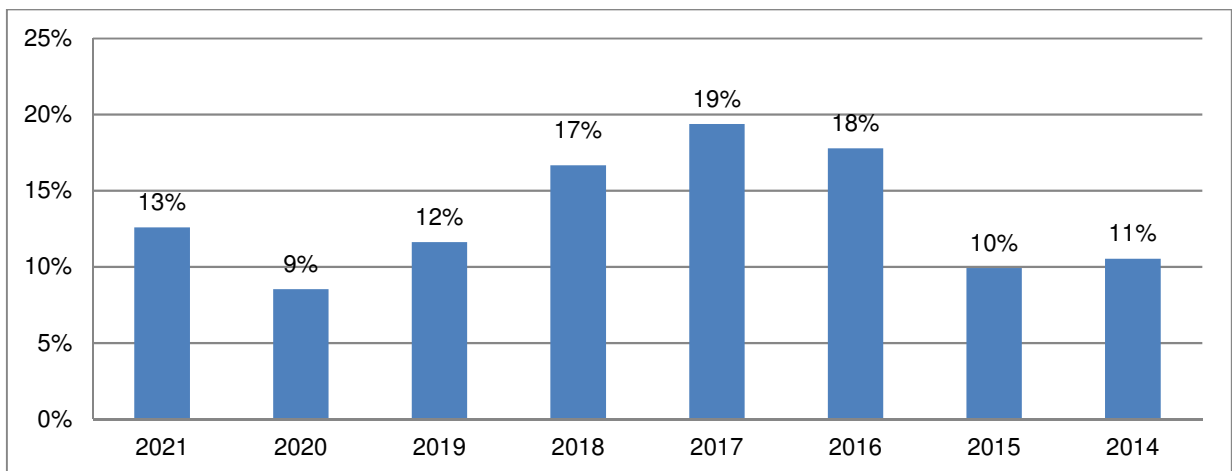
13.2 Kennzahlen Personal

Personal: in Ausbildung 2021



In den nächsten drei Jahren werden weitere Führungspersonen auf Grund ihrer Pensionierung die Stiftung verlassen. Mit gezielter Personalförderung werden bereits heute junge Mitarbeitende für die Nachfolge gefördert. Daher kommt der hohe Anteil an Aus- und Weiterbildungen im Rahmen von Management und Führung. Die Stiftung Terra Vecchia engagiert sich seit Jahrzehnten aktiv an den Aus- und Weiterbildungen von qualifiziertem Fachpersonal. Auf Grund der Zunahme von Klientinnen und Klienten mit einem höheren Betreuungsbedarf, wurden die Bereiche Arbeitsagogik und Betreuung gezielt gestärkt. Auch in Zukunft sehen wir uns in der Verantwortung, Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteiger vom Fachwissen der Kernteams profitieren zu lassen.

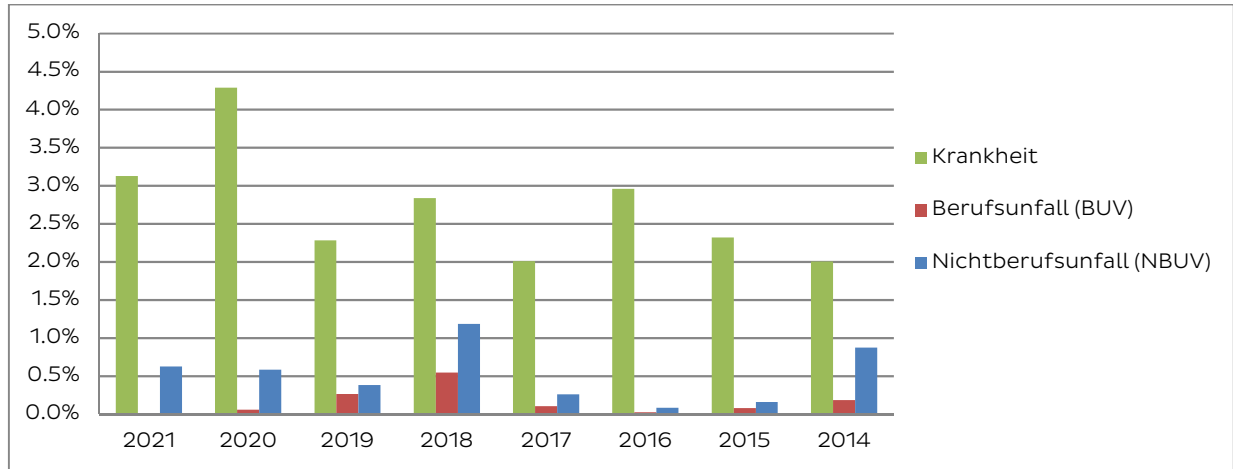
Personal: Fluktuation



Die Personalfuktuation, die gegenüber dem Vorjahr etwas zugenommen hat, war im Betriebsalltag zu spüren. Übergänge konnten nicht immer nahtlos gewährleistet werden, was die betroffenen Teams phasenweise mit Mehrarbeit zu spüren bekamen.

Personal: Absenzenquote Krankheit, Berufs- und Nichtberufsunfall

Schweiz. Durchschnitt Männer 3.3%, Frauen 3.8%, Quelle www.bfs.admin.ch (Stand 2020)

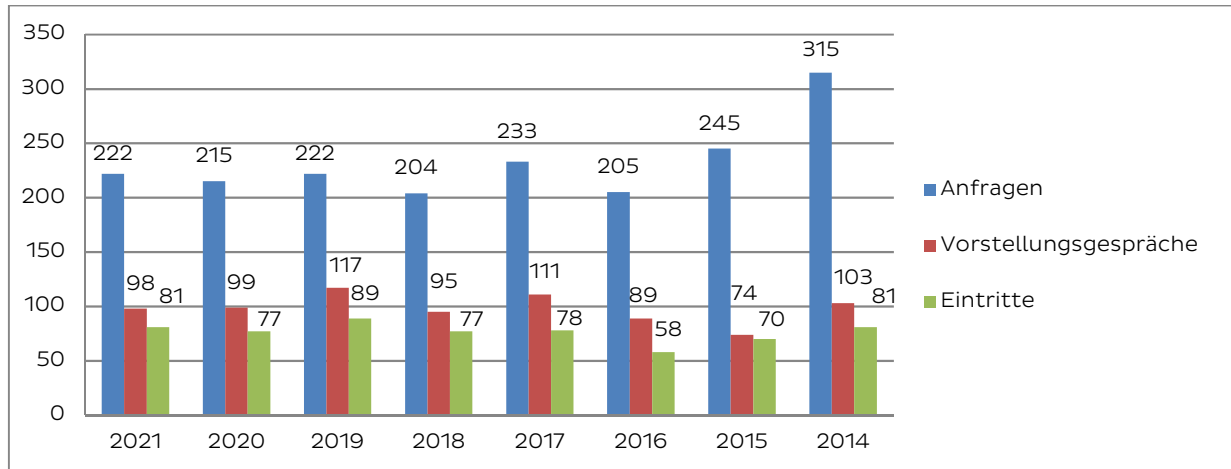


Die Absenzenquote infolge Krankheit lag mit 3.13% unter dem Schweizer Durchschnitt und wieder auf ähnlichem Niveau wie vor 2020. Die hohe Quote 2020 steht in engem Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie.

Sehr erfreulich ist, dass 2021 keine Absenzen infolge Berufsunfälle zu verzeichnen sind. Die gute Sensibilisierung der Mitarbeitenden betreffend Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zeigt Wirkung.

13.3 Kennzahlen Sozialtherapie

Sozialtherapie: Anfragen, Vorstellungsgespräche, Eintritte



Die Anfragen haben – im Vergleich zum ersten Pandemiejahr – wieder zugenommen.

Die Anfragen erfolgten zu rund 34% über die Zentrale Fach- und Infostelle und somit mehrheitlich über die Betriebe direkt.

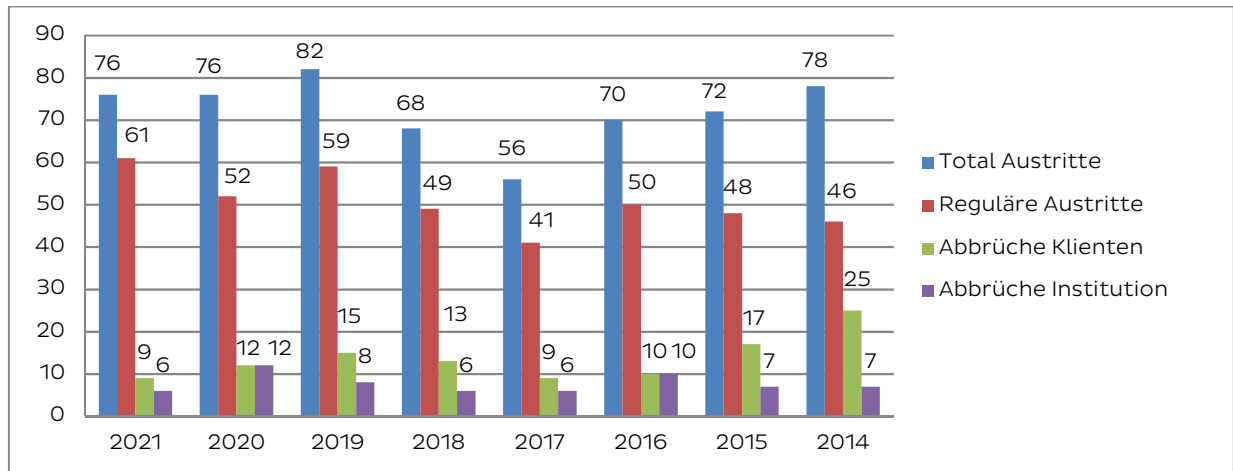
Zu einem Vorstellungsgespräch führten rund 44% der Anfragen. 65% traten in der Folge in ein Angebot der Stiftung Terra Vecchia ein. 17 Eintritte erfolgten umgehend ohne vorgängiges Vorstellungsgespräch (Timeout-Platzierungen).

Folgende Gründe führten in 35% aller durchgeführten Informationsgespräche zu keinem Eintritt:

- Ambulante Therapie vorgezogen
- Entzug abgebrochen
- Fehlende Motivation
- Finanzierung abgelehnt
- Für andere Institution entschieden
- Kein freier Platz vorhanden
- Konzept entsprach nicht den Erwartungen
- Nicht mehr erreichbar/meldet sich nicht mehr
- Passt nicht ins Zielpublikum
- Wollte Suchtmittelabhängigkeit nicht offenlegen

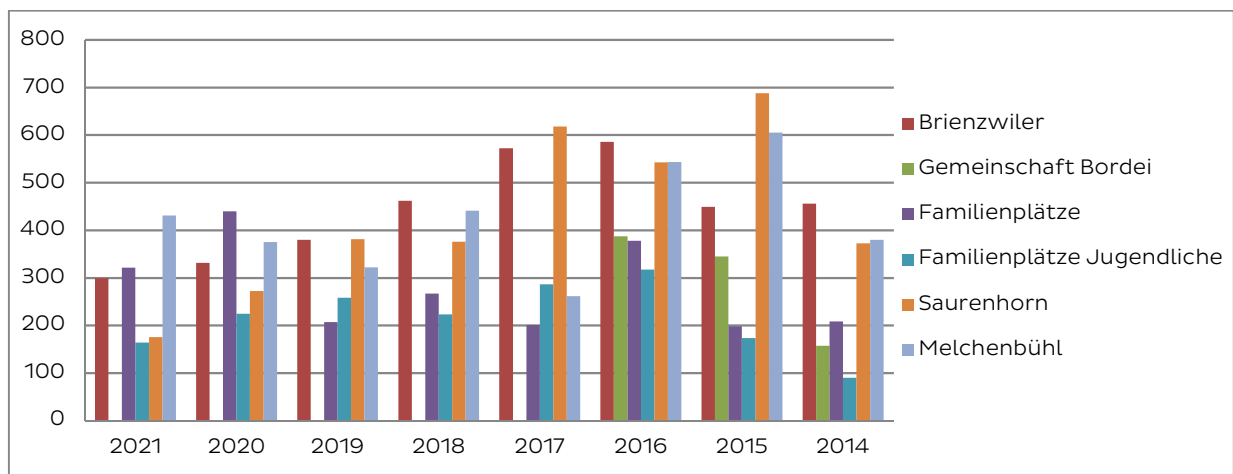
Sozialtherapie: Austritte

Reguläre Austritte inkl. Übertritte



Die regulären Austritte konnten im Berichtsjahr auf 80% gesteigert werden. Von den 76 Klientinnen und Klienten sind 15 irregulär ausgetreten. 9 davon erfolgten von Seiten des Klientels, bei 6 Personen erfolgte der Abbruch von Seiten der Organisation. Ein Abbruch von Seiten des entsprechenden Betriebes erfolgt dann, wenn eine untolerierbare Grenzüberschreitung erfolgt ist.

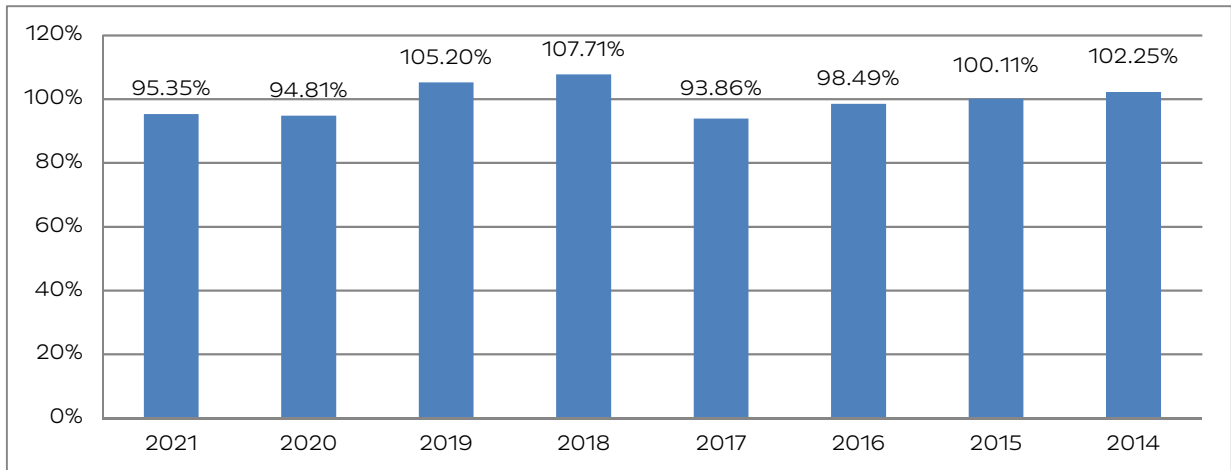
Sozialtherapie: Durchschnittliche Aufenthaltstage der ausgetretenen Klientinnen und Klienten



Die durchschnittliche Aufenthaltszeit der Klientinnen und Klienten im jeweiligen Betrieb korrespondiert mit den fokussierten Zielgruppen und dem Angebot. Handelt es sich bei der primären Zielsetzung eines Aufenthaltes um Stabilisierung mit therapeutisch flankierten Massnahmen, liegt die durchschnittliche Aufenthaltszeit tiefer als bei stationären Langzeittherapien mit der Zielsetzung der sozialen und beruflichen Integration. Dennoch hat sich im Berichtsjahr erneut die durchschnittliche Aufenthaltszeit in der stationären Langzeittherapie verkürzt. Ausnahme sind die Aufenthalte von Klientinnen und Klienten in der Sozialtherapie Melchenbühl.

Diese Tendenz stellt neue, hohe Anforderungen an die entsprechenden Teams (strukturierte Prozesse und gezielte Förderung).

Sozialtherapie: Auslastungsquote der Plätze

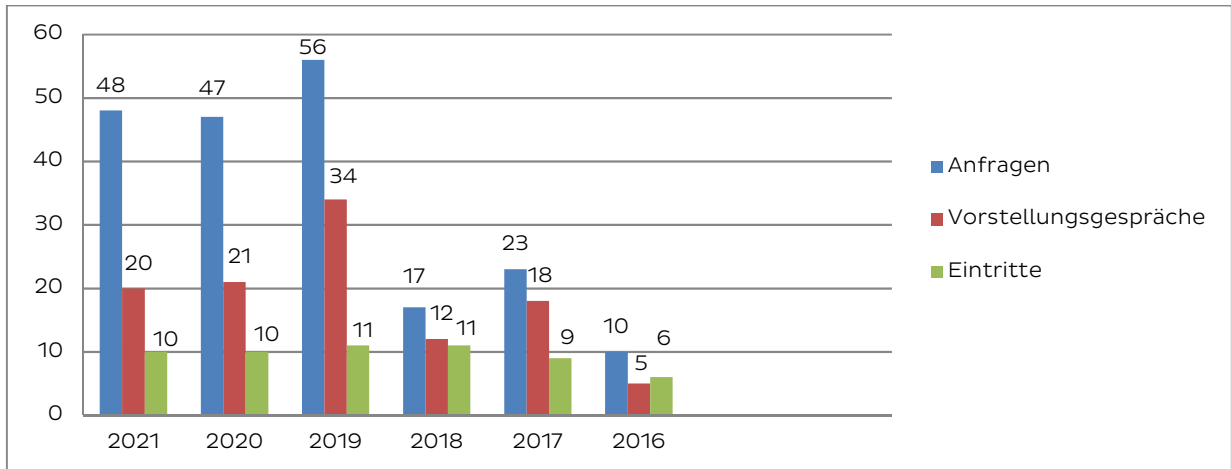


Die erreichte Auslastungsquote von 95.35 % liegt verglichen mit dem Vorjahr etwas höher. Die Auswirkungen der COVID-19-Pandemie stellten hohe Anforderungen an die Betriebsleitenden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit grossem Engagement ist es gelungen, die Auslastungsquote über Budget zu halten und somit ein positives Resultat zu erzielen.

Es muss aber festgehalten werden, dass eine Zunahme an komplexen psychiatrischen Fällen besteht, die oft schnelle und unbürokratische Interventionen verlangt. Beweglichkeit, Kundenorientierung und Innovation sind Aspekte, die in allen Betrieben der Sozialtherapie im Alltag einen zentralen Stellenwert haben.

13.4 Kennzahlen Wohnförderung

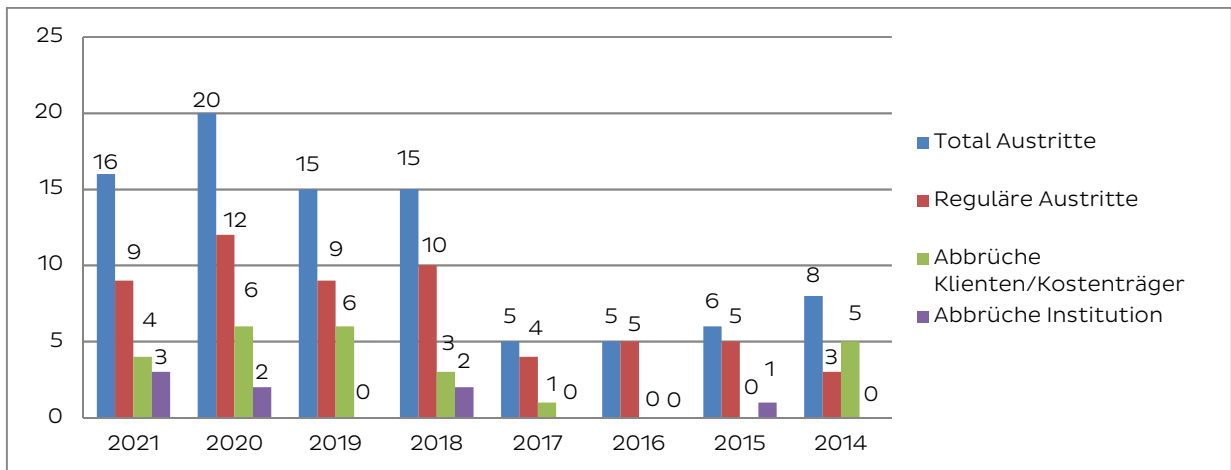
Wohnförderung: Anfragen, Vorstellungsgespräche, Eintritte



Die Anfragen im Bereich Wohnförderung hielten sich im Berichtsjahr auf dem tieferen Niveau des Vorjahres. Es zeigt sich, dass das ursprüngliche Profil von Klientinnen und Klienten im Rahmen der Wohnförderung angepasst werden muss. Auf Grund vermehrter Eintritte von Jugendlichen, spielen sozialtherapeutische Interventionen eine bedeutendere Rolle. Das Angebot wird dem Bedarf entsprechend angepasst.

Wohnförderung: Austritte

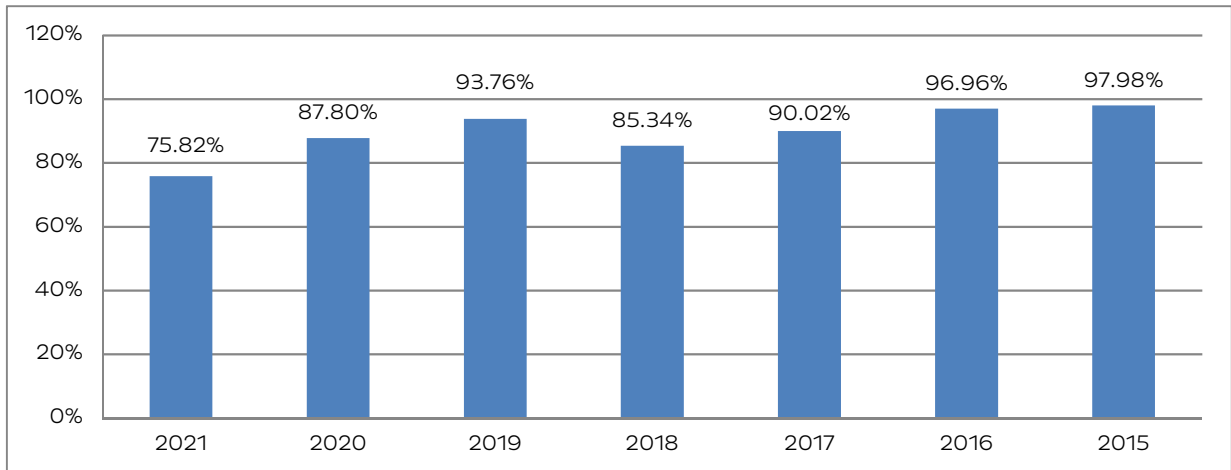
Reguläre Austritte, inkl. Übertritte und Angebotswechsel



Knapp zwei Drittel der Austritte erfolgten regulär mit einer geplanten Anschlusslösung nach Austritt. Aufgrund der gehäuften Anfragen von Seiten Psychiatriekliniken und fehlender Referenz, kam es auch 2021 zu weiteren Fehlaufnahmen, die durch die COVID-Pandemie noch verschärft wurden. Überforderung, instabile Psyche oder fehlende Motivation waren die Hauptgründe, die zu einem vorzeitigen Abbruch von Seiten Klientinnen und Klienten oder dem Betreuten Wohnen führten.

Fazit: Der Informations- und Aufnahmeprozess wurde in enger Zusammenarbeit mit der Zentralen Fach- und Infostelle (ZFI) angepasst. Neu wird das erste Abklärungsgespräch durch die ZFI durchgeführt.

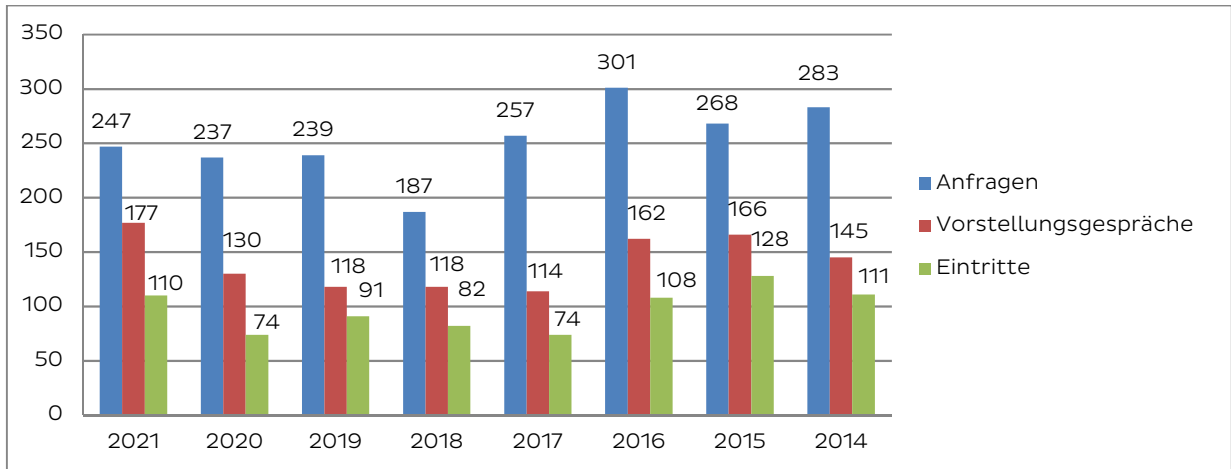
Wohnförderung: Auslastungsquote der Plätze



Die noch tiefere Auslastungsquote von 75.82 % gegenüber dem Vorjahr steht in engem Zusammenhang mit Fehlplatzierungen, die nicht unmittelbar mit neuen, geeigneten Klientinnen und Klienten ersetzt werden konnten. Zudem führte ein einschneidender Krankheitsausfall zu personellen Engpässen, was zu einem kurzzeitigen Aufnahmestopp führte.

13.5 Kennzahlen Arbeitsintegration

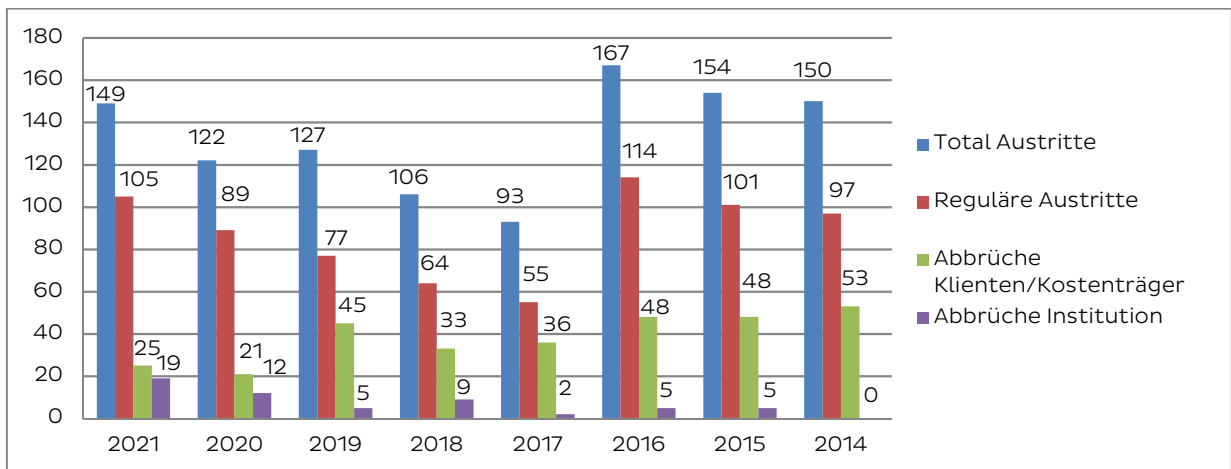
Arbeitsintegration: Anfragen, Vorstellungsgespräche, Eintritte



Die Anfragen haben gegenüber dem Vorjahr zugenommen. Insbesondere resultierten daraus deutlich mehr Vorstellungsgespräche. Die Eintrittsquote lag bei 62% und damit höher als im Vorjahr. Aufgrund teilweise bestehender Warteliste, mussten vermehrt Eintritte verschoben werden.

Arbeitsintegration: Austritte

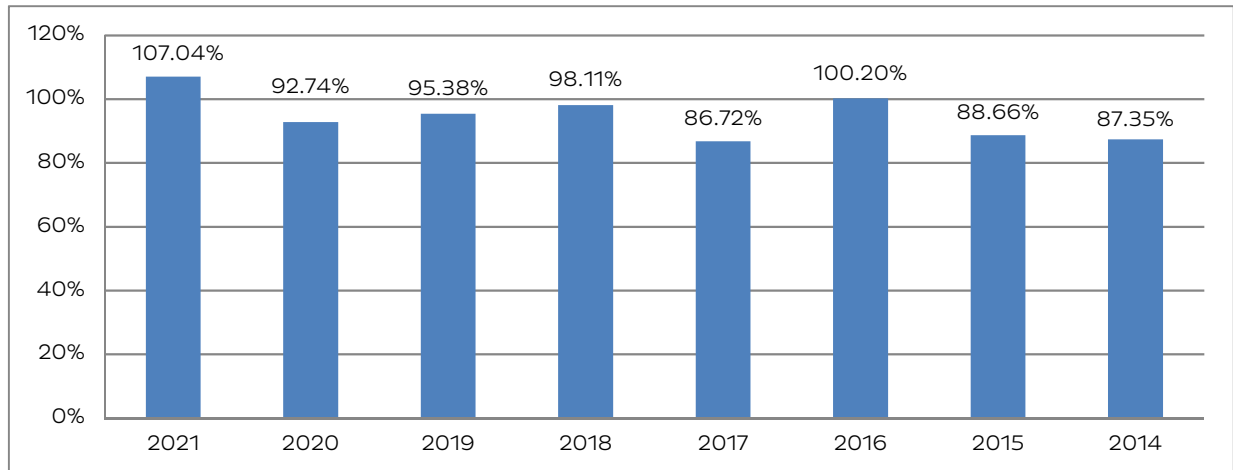
Reguläre Austritte, inkl. Übertritte und Angebotswechsel



Das Verhältnis der regulären zu den gesamten Austritten lag mit 70% leicht unter dem Niveau des Vorjahres.

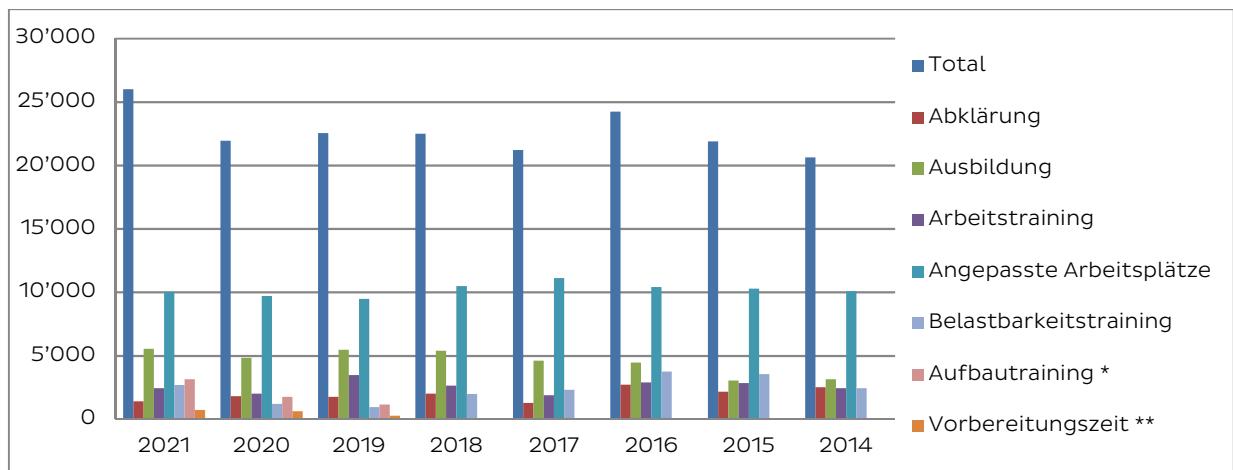
Die Anzahl der Abbrüche durch Klientinnen/Klienten oder die Kostenträger bewegten sich im Rahmen des Vorjahres. Gleichzeitig erfolgten mehr Abbrüche durch Terra Vecchia, welche auf eine genaue Überprüfung der Ziele zurückzuführen sind.

Arbeitsintegration: Auslastungsquote der Plätze



Die Auslastungsquote war gegenüber dem Vorjahr knapp 15% höher und verzeichnete einen neuen Höchststand. Das Angebot konnte weiterentwickelt und zusätzliche Plätze konnten geschaffen werden.

Arbeitsintegration: Aufenthaltstage nach Angebot

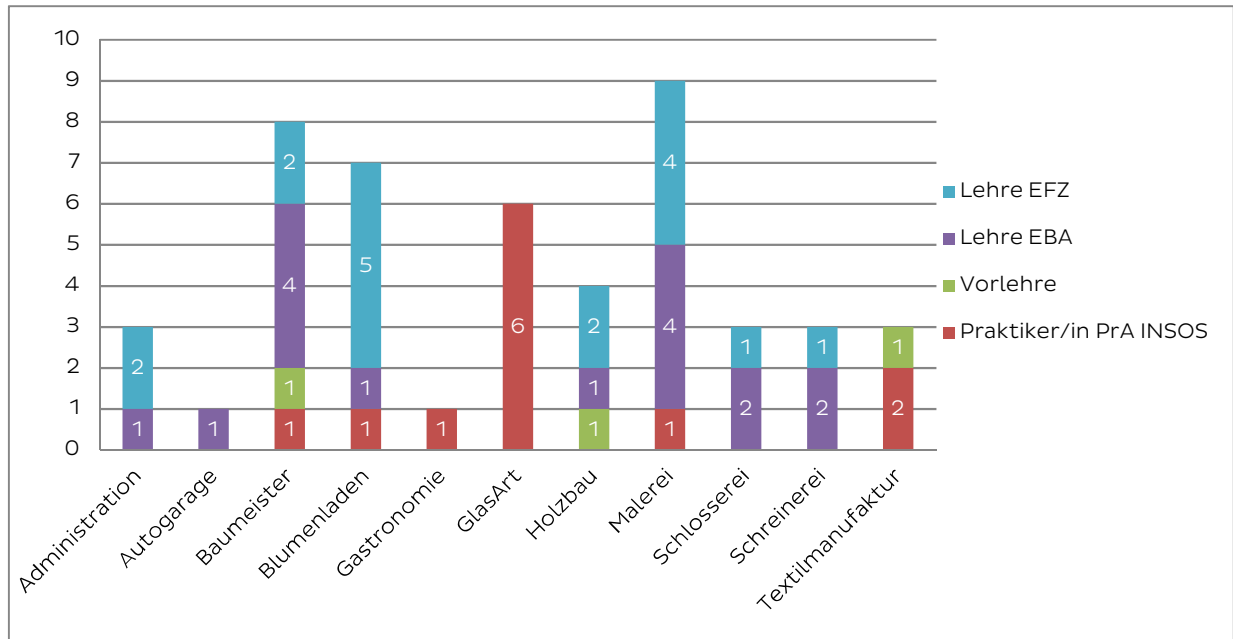


* bis 2018 bei Belastbarkeitstraining erfasst

** bis 2018 bei Ausbildung erfasst

Insgesamt gab es deutlich mehr Aufenthaltstage. Während die Anzahl für Abklärungen leicht rückläufig war, stieg die Anzahl bei den Belastbarkeits- und Aufbautrainings deutlich. Bei Arbeitstrainings, welche durch den Sozialdienst finanziert werden, konnte nach einem Rückgang im Vorjahr nun wieder eine Zunahme verzeichnet werden. Die Anzahl bei Ausbildungen lag leicht über dem Vorjahr.

Arbeitsintegration: in Ausbildung 2021



Die Auslastung in diesem Angebot war mit 48 Klientinnen und Klienten in einer Ausbildung in ähnlichem Rahmen wie in den Vorjahren. Folgende Lehrberufe haben wir im Berichtsjahr 2021 ausgebildet:

■ Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis EFZ

Florist/in, Kaufmann/Kauffrau, Maler/in, Maurer/in, Metallbauer/in, Schreiner/in, Zimmermann/Zimmerin

■ Eidgenössisches Berufsattest EBA

Automobil-Assistent/in, Baupraktiker/in, Büroassistent/in, Florist/in, Holzbearbeiter/in, Malerpraktiker/in, Metallbaupraktiker/in, Schreinerpraktiker/in

■ Vorlehre

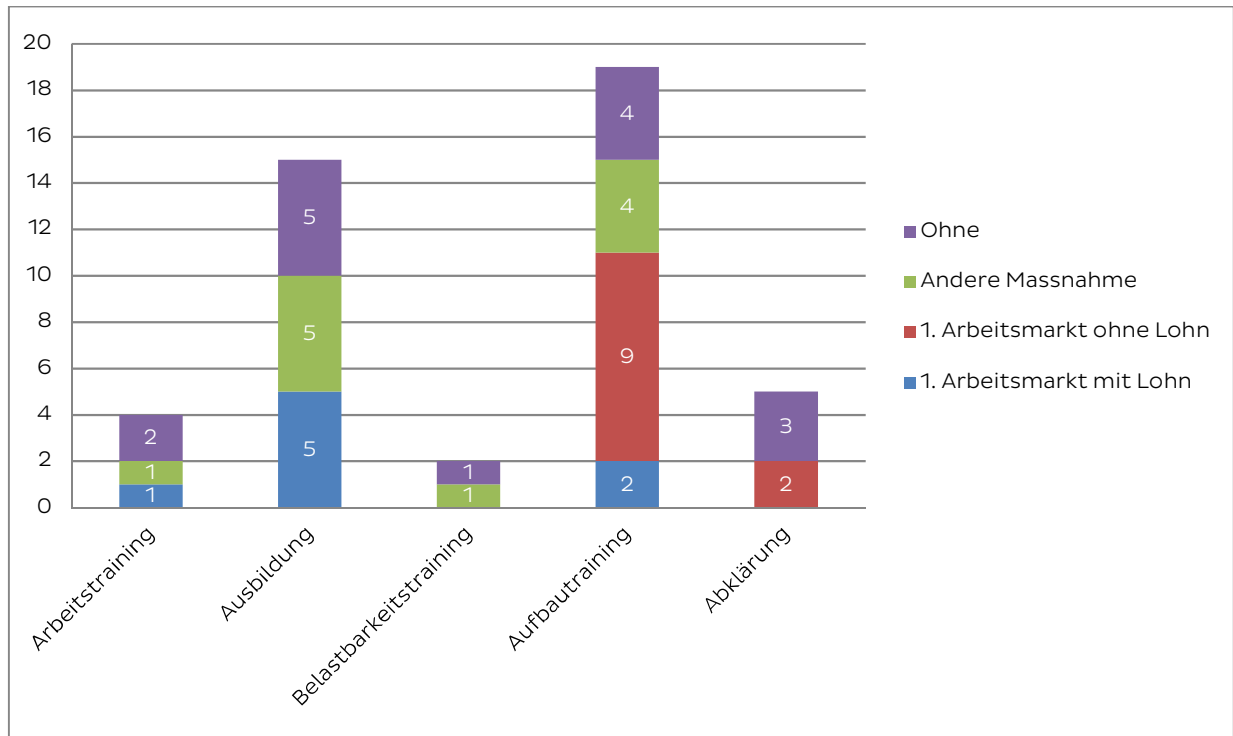
Im Beruf Maurer/in EFZ, Bekleidungsgestalter/in EFZ, Zimmermann/Zimmerin EFZ

■ Praktische Ausbildung PrA nach INSOS

Bau, Floristik, Industrie, Küche, Logistik, Malerei, Nähen

Arbeitsintegration: Erwerbstätigkeit nach Austritt 2020

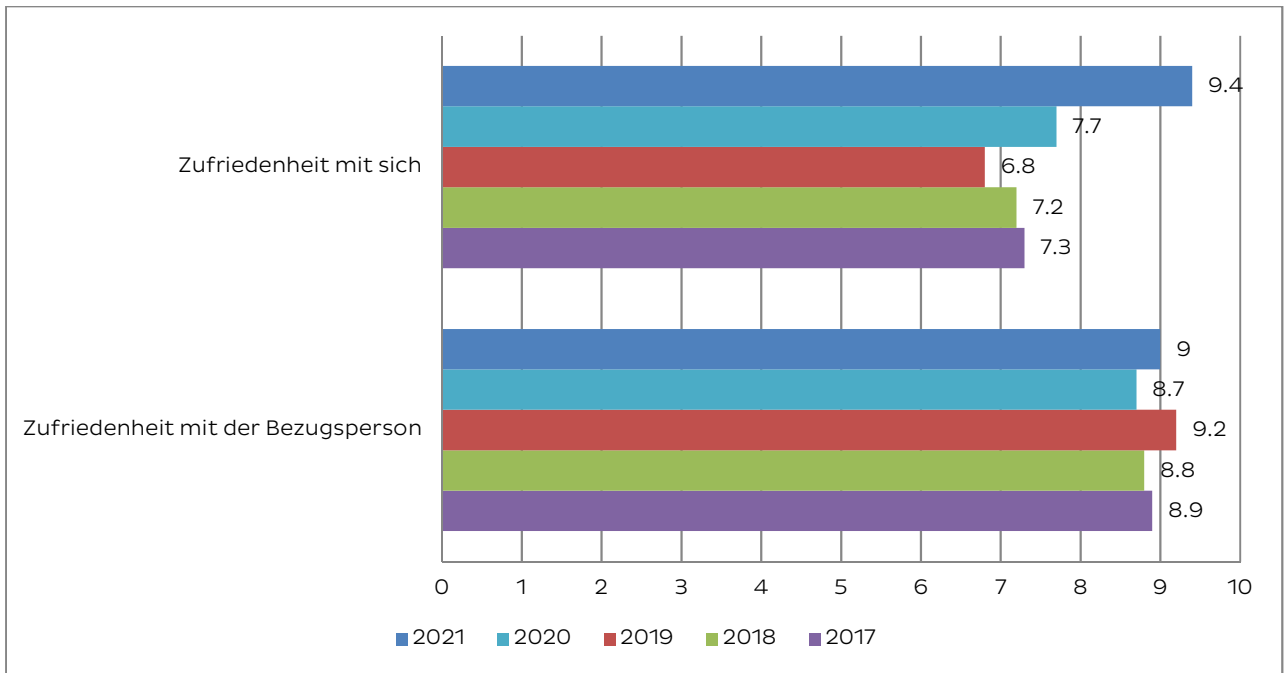
nur Austritte, bei welchen die Eingliederung Ziel der Massnahme war



Bei Austritt verfügten 66% der Klientinnen und Klienten über eine Anschlusslösung, womit die Quote gegenüber dem Vorjahr leicht gesteigert werden konnte. Bei Abklärungen war eine Anschlusslösung nicht Ziel der Massnahme. Bei Austritt verfügten 18% der Klientinnen und Klienten über eine Anstellung mit Lohn im 1. Arbeitsmarkt (unverändert gegenüber dem Vorjahr). Über eine Anschlusslösung im 1. Arbeitsmarkt ohne Lohn verfügten 24% der Klientinnen und Klienten. Dabei handelte es sich vor allem um Arbeitstrainings oder Arbeitsversuche, welche durch Terra Vecchia im Rahmen eines Coachings begleitet wurden. Dank einem guten Arbeitgebernnetz, konnten diese Arbeitseinsätze organisiert werden.

13.6 Kennzahlen Rückmeldungen

Sozialtherapie: Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten nach Austritt aus den Nachstationären Angeboten der Sozialtherapie



Kommentar siehe Seite 21

Bericht der Revisionsstelle



Huwiler Revisionen AG

Bernstrasse 102 • Postfach 1246 • 3072 Ostermundigen 1
031 939 01 01 • huwiler.ch

Bericht der Revisionsstelle zur ordentlichen Revision an den Stiftungsrat der

Stiftung Terra Vecchia, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Stiftung Terra Vecchia bestehend aus Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals sowie Anhang (Seiten 1 bis 13) für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht (Seiten 14 bis 40) nicht der ordentlichen Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Verantwortung des Stiftungsrates

Der Stiftungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21, den gesetzlichen Vorschriften und der Stiftungsurkunde verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Stiftungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 und entspricht dem schweizerischen Gesetz und der Stiftungsurkunde.

Huwiler Revisionen AG

Bernstrasse 102 • Postfach 1246 • 3072 Ostermundigen 1
031 939 01 01 • huwiler.ch

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 83b Abs. 3 ZGB in Verbindung mit Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbare Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 83b Abs. 3 ZGB in Verbindung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Stiftungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Huwiler Revisionen AG



Christian Wirth
Dipl. Wirtschaftsprüfer
Revisionsexperte
Leitender Revisor



Harry Huwiler
Dipl. Treuhandexperte
Revisor

Ostermundigen, 25. Mai 2022